

2021 | **Rapport**
2022 | **Annuel**



**IMPACT ET «EMPOWERMENT»
AU CŒUR DE NOTRE ACTION**







SOMMAIRE

Convocation à l'AGA	4
Notre mission Nos buts Notre vision Nos valeurs	5
Ordre du jour de l'AGA	6
Procès verbal 2021	7
Message de la présidente	10
Message de la directrice	12
Gestion de programmes	14
Programme Fem'Aide Ligne de soutien	16
Programme Counseling Toronto	18
Programme Counseling Brampton	20
Programme Appui transitoire et soutien au logement [ATSL]	22
Programme Femmes immigrantes et réfugiées [FIR]	26
Programme de soutien à la cour de la famille [PSCAF]	28
Programme de sécurité économique des femmes – Tremplin	30
Programme Investir dans le futur – Élan	32
Liaison communautaire prévention et sensibilisation [LCPS] – Toronto	34
Projet Elan-Pro	36
Projets et Initiatives ponctuels	36
Projet Antennes d'influence Communautaire	36
Services de soutien aux victimes de la traite des personnes	36
Initiative « Sa lutte, ma lutte » des hommes alliés	37
La Recherche - Action à Oasis	38
Projet d'Agentivité des mères et leurs jeunes noir-es	39
Recherche : "Pas pour nous sans nous"	39
État des recettes et dépenses pour l'exercice financier du 1er avril 2021 au 31 mars 2022	40
Nos donatrices et donateurs	42
Nos Bailleurs de fonds	43
Membres du conseil d'administration d'Oasis Centre des femmes : 2021-22	46
Membres de l'équipe d'Oasis Centre des femmes : 2021-22	47



Convocation à l'AGA

4



27 IÈME ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE



Respect | Intégrité | Justice Sociale | Diversité | Féminisme
L'usagère au cœur des interventions

Oasis Centre des femmes (OCF) a le plaisir
de vous convier à sa

27ième assemblée générale annuelle

le jeudi 15 Septembre 2022 de
18h à 19h30

en présentiel et en virtuel.

Présentiel: YMCA au 20 Grosvenor Street,
Toronto.

Virtuel: le lien sera envoyé après votre
inscription.

Nous vous encourageons à devenir membre d'OCF, ou à renouveler votre adhésion en vous inscrivant
avant le 13 septembre 2022 en envoyant un courriel à services@oasisfemmes.org



Notre mission

Oasis Centre des femmes a pour mission d'outiller les femmes francophones du Grand Toronto et de Halton-Peel, touchées par la violence sous toutes ses formes, pour qu'elles puissent améliorer leur situation et devenir totalement autonomes.

Nos buts

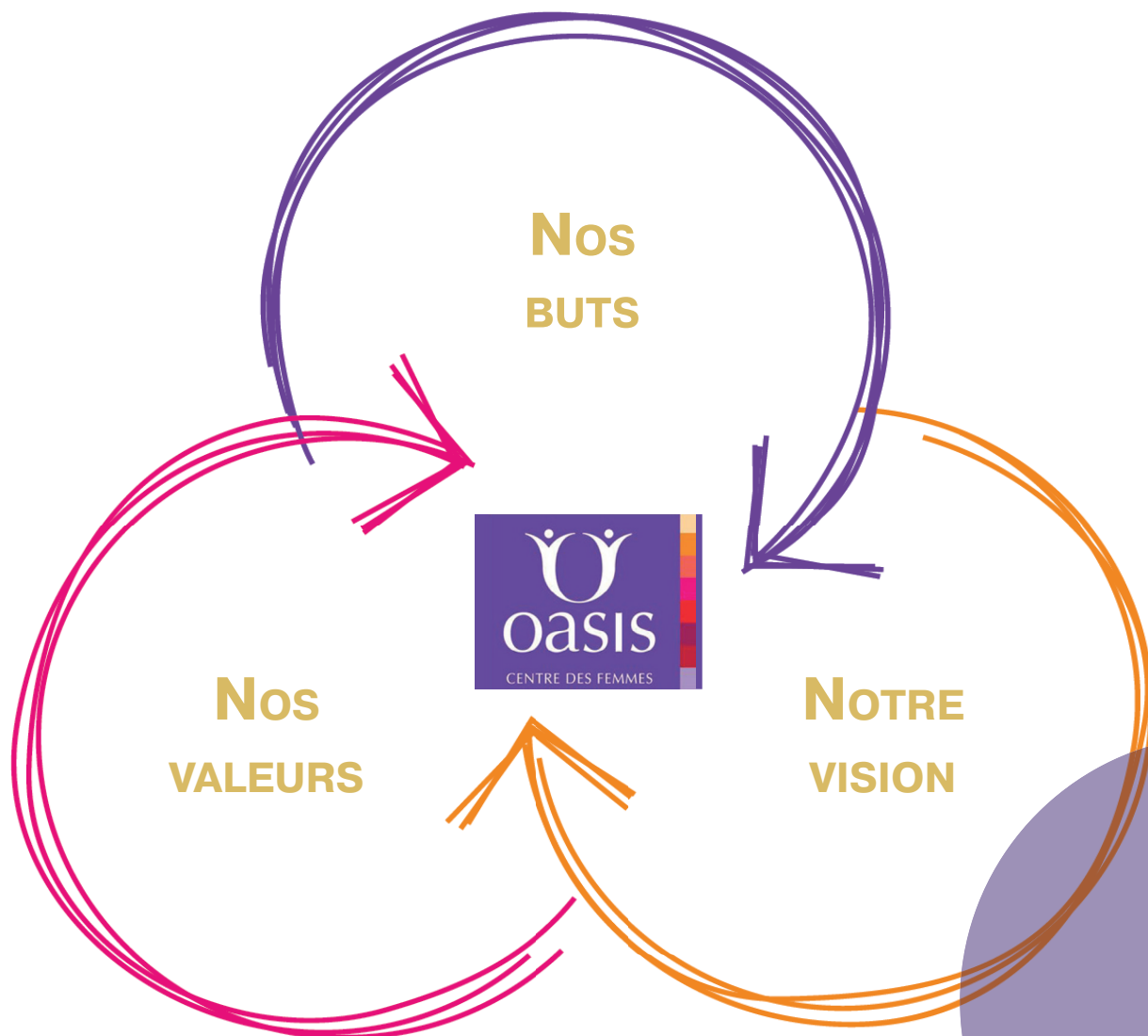
- Promouvoir dans la communauté francophone des connaissances, des attitudes et des comportements qui prônent la non-violence, au niveau individuel et collectif.
- Promouvoir des changements dans les conditions sociales qui perpétuent la violence.
- Assurer à la diversité des femmes francophones de Toronto, l'accès à des services confidentiels qui répondent à leurs besoins.

Notre vision

Oasis Centre des femmes est un leader multidisciplinaire et novateur contre la violence faite aux femmes et pour leur épanouissement !

Nos valeurs

Respect | Justice sociale |
Intégrité | Féminisme | Diversité
| L'usagère au cœur des
interventions



Ordre du jour de l'AGA

- 01 Mot de bienvenue et message d'accueil de la présidente du CA
- 02 Messages de l'invitée d'honneur :
Impact et «Empowerment» au centre de notre action
- 03 Présentation de la présidente et de la secrétaire de l'assemblée générale
- 04 Appel des membres et vérification du quorum
- 05 Déclaration de l'ouverture de l'assemblée générale annuelle
du 15 septembre 2022 par la présidente de l'assemblée
- 06 Lecture et adoption de l'ordre du jour par la présidente d'assemblée
- 07 Adoption du PV de l'AGA du 9 septembre 2021
- 08 Rapport du comité de recrutement
- 09 Présentation du rapport annuel 2021-2022 par la directrice générale
- 10 Présentation et adoption des états financiers 2021-2022
et nomination de la firme de vérification pour 2021-2022
- 11 Varia
- 12 Levée de l'assemblée

Procès verbal 2021

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE VIRTUELLE

Oasis Centre des femmes

9 septembre 2021 – 16H

Points à l'ordre du jour

I. Mot de bienvenue et message d'accueil de la présidente

La présidente du conseil d'administration (CA), Julia Ballerio-Dupé souhaite la bienvenue aux invité.es de l'assemblée générale annuelle 2021. Elle précise que c'est sa dernière année à Oasis en tant que présidente du CA. Elle mentionne qu'il existe encore des inégalités entre les hommes et les femmes surtout dans la pratique et qu'il est très important d'être allié à la cause du féminisme

Enfin, la présidente du CA remercie l'équipe d'Oasis pour son immense travail et son effort supplémentaire malgré la crise sanitaire de la covid-19.

II. Message de l'invitée d'honneur : « Rôle essentiel des intervenantes durant la crise pandémique »

III. Proposition de la présidente et de la secrétaire de l'assemblée générale

PROPOSITION : 09/09/2021

01

« Il a été proposé que Barbara Ceccarelli soit nommée à la présidence de l'assemblée générale des membres d'Oasis Centre des femmes. »

Proposée par :
Francine Giroux

Appuyée par :
Julie Ballerio Dupé

Adoptée à l'unanimité

PROPOSITION : 09/09/2021

02

« Il a été proposé qu'Edwige Ngom soit nommée comme secrétaire de l'assemblée générale des membres d'Oasis Centre des femmes. »

Proposée par :
Pascale Andriamamonjy

Appuyée par :
Sonja Vucicevic

Adoptée à l'unanimité

IV. Appel des membres et vérification du quorum

En vertu de l'article 20 des statuts et règlements d'Oasis Centre des femmes, le quorum est constitué avec un minimum de dix (10) membres.

Barbara Ceccarelli informe l'assemblée que plus de (10) membres sont présent.es maintenant, donc le quorum est atteint.

V. Déclaration de l'ouverture de l'assemblée générale annuelle du 9 septembre 2021 par la présidente de l'assemblée

La présidente fait le point sur le déroulement de l'assemblée. Elle déclare ouverte l'assemblée générale annuelle d'Oasis Centre des femmes de Toronto du 9 septembre 2021 à 18h38.

VI. Lecture et adoption de l'ordre du jour par la présidente de l'assemblée

La lecture de l'ordre du jour est faite par la présidente de l'assemblée et celle-ci demande une proposition pour l'adoption de l'ordre du jour.

PROPOSITION : 09/09/2021

03

« Il est résolu d'adopter l'ordre du jour de l'assemblée générale annuelle d'Oasis Centre des femmes, tenue le 09 septembre 2021 tel que présenté. »

Proposée par :
Nathalie Pelletier

Appuyée par :
Mariam Chartrand-Guled

Adoptée à l'unanimité

VII. Adoption du procès-verbal de l'AGA du 10 septembre 2020

La présidente de l'assemblée, Barbara Ceccarelli, laisse l'assemblée prendre connaissance du procès-verbal du 10 septembre 2020 pendant quelques minutes et en sollicite l'adoption des membres qui étaient présents à l'assemblée précédente.

PROPOSITION : 09/09/2021

04

« Il est résolu d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle d'Oasis Centre des femmes du 10 septembre 2020. »

Proposée par :
Francine Giroux

Appuyée par :
Julia Ballerio-Dupé

Adoptée à l'unanimité

VIII. Rapport du comité de recrutement

Francine Giroux, au nom du comité de recrutement, fait état du processus de recrutement – voir article 26 – partie iv- statuts et règlements article 26 : 26.1, 26.2, 26.3, 26.4

Cette année, il y a 4 postes à combler pour un mandat de 3 ans qui font l'objet d'un recrutement :

1. Julia Ballerio-Dupé termine son mandat
2. Pascale Andriamamonjy termine son mandat
3. Katerine Champagne a démissionné
4. Carmelle Salomon-labbé a démissionné
5. Mouna Barkat a démissionné

La composition actuelle du CA se présente comme suit : deux membres actuelles continuent leur mandat et trois nouvelles membres.

1. Francine Giroux (3^{ème} année du 2^{ème} mandat)
2. Mariam Chartrand-Guled (3^{ème} année du 1^{er} mandat)
3. Nathalie Pelletier (nouvelle membre)
4. Sonja Vuciccevic (nouvelle membre)
5. Laila Fateh (nouvelle membre)

PROPOSITION : 09/09/2021

05

Les trois nouvelles membres ayant rejoint le conseil d'administration sont à confirmer.

Proposée par :
Mariam Chartrand-Guled

Appuyée par :
Pascale Andriamamonjy

Adoptée à l'unanimité

IX. Présentation du Rapport Annuel 2020 – 2021 par la directrice générale, Dada Gasirabo

La présidente de l'assemblée, Barbara Ceccarelli, invite la directrice générale, Dada Gasirabo, à présenter le rapport annuel 2020-2021 d'Oasis Centre des femmes.



La directrice générale affirme être impressionnée et reconnaissante du dévouement des intervenantes durant l'année 2020-2021 qui a été une année sans précédent.

Ce n'est pas par hasard que cette année est dédiée à la reconnaissance. Qu'il s'agisse des interventions à la ligne de crise, des services de soutien individuel ou du dialogue communautaire, les intervenantes n'ont pas hésité à adapter les services essentiels à l'écoute et à la connexion avec les usagères.

Dès le début de l'année fiscale 2021, l'équipe s'est retrouvée sans tarder pour asseoir les stratégies et les plans de continuité pour prendre en main les besoins urgents et surtout la sécurité des usagères plus à risque.

Le contexte du télétravail, loin de nous perturber pour longtemps, est devenu pour nous une opportunité d'apprentissage des outils de communication.

Les services ont touché beaucoup de femmes. Le regard est maintenant tourné avec espoir vers le postpandémique pour concevoir les bons plans afin de compenser les écarts causés par la crise.

Dada Gasirabo remercie les membres du conseil d'administration plus particulièrement celles qui terminent leur mandat pour leur soutien. Elle remercie les usagères de service, les bailleurs de fonds et les partenaires pour avoir continué à faire confiance à Oasis et aussi l'équipe essentielle qui est l'épine dorsale d'Oasis.

PROPOSITION : 09/09/2021

06

« Il est résolu d'adopter le rapport annuel 2020-2021, présenté par Dada Gasirabo. »

Adoptée à l'unanimité

XI. Présentation et adoption des états financiers 2020-2021 et nomination de la firme de vérification 2021-2022

La présidente de l'assemblée invite la trésorière du conseil d'administration, Francine Giroux à présenter le rapport des états financiers vérifiés au 31 mars 2021, préparés par la firme Kriens-Larose et à répondre aux questions.

PROPOSITION : 09/09/2021

07

« Il est résolu d'adopter les états financiers vérifiés au 31 mars 2021 et que les services de la firme Kriens-Larose soient retenus pour mener la vérification de l'exercice financier de l'année 2021-2022. »

Proposée par :
Francine Giroux

Appuyée par :
Mariam Chartrand-Guled

Adoptée à l'unanimité

XII. Varia

L'équipe d'Oasis adresse un mot de remerciement à toutes les membres du Conseil d'Administration et plus particulièrement celles qui terminent leur mandat.

La représentante de La Maison remercie aussi l'équipe du conseil d'administration ainsi que la direction générale pour leur travail. Elle précise que la pandémie a permis de joindre les personnes que l'on ne pouvait pas rencontrer en personne.

XIII. Levée de l'assemblée

La présidente d'assemblée, Barbara Ceccarelli, sollicite une proposition pour lever la séance.

PROPOSITION : 09/09/2021

08

« Il est résolu de lever la séance à 19h50 »

Proposée par :
Francine Giroux

Appuyée par :
Mariam Chartrand-Guled

Adoptée à l'unanimité

OCF-Assemblée générale annuelle 2022

Nathalie Pelletier

Message de la présidente

Bienvenu-es à vous toutes et tous à notre 27^{ème} assemblée générale.

C'est avec beaucoup d'enthousiasme et une grande excitation que je vous souhaite la bienvenue à l'AGA 2022. Je complète ma première année en tant que présidente du CA et je me sens privilégiée de faire partie d'un organisme qui lutte, depuis 27 ans, à chaque jour pour améliorer la vie quotidienne de centaines de femmes.

Avant de partager avec vous les grands accomplissements d'Oasis pour l'année 2021-2022, j'aimerais saluer les parties prenantes qui ont rendu nos activités possibles et ce malgré la période difficile de la pandémie.

Oasis Centre des femmes est un monde en soi où chaque année, des milliers de femmes provenant de près de 25 pays du monde passent par nos multiples services pour reprendre leur pouvoir et redevenir autonomes. Ce travail ne peut s'accomplir sans le soutien des membres de nos collectivités francophones, l'engagement de notre CA et le dévouement d'une équipe d'employées qui ne réservent aucun effort pour que l'impact de notre action aille au plus loin chaque année.

L'année 2021-2022, bien qu'encore marquée par les ajustements, les adaptations et les restrictions imposés par la Covid-19, a été une année encore excitante qui nous a non seulement propulsées vers des changements, mais aussi vers une réflexion sur nos priorités face à ce nouveau monde post pandémie. Alors que la célébration des 25 ans d'Oasis était en suspens nous nous sommes soumises à trois exercices de réflexion :

1. Dresser un bilan stratégique du plan expiré en 2021 en vue de vérifier l'efficacité des priorités identifiées et les résultats atteints. Par la suite, une plate-forme de réflexion a été créée afin d'amorcer la planification 2021-2026 ;
2. Élaborer un travail d'analyse de l'impact d'Oasis, depuis les 25 dernières années en vue de concentrer les efforts dans l'amélioration de l'accès aux services, d'investir davantage dans l'amélioration de cet impact et finalement d'investir davantage dans l'efficacité organisationnelle. Un rapport a été produit à cet effet et nous remercions toutes et tous les alliés-es qui ont contribué à cet exercice ;
3. Déclencher le processus de la planification stratégique 2021-2026 présentement en cours de finalisation.

L'année fiscale 2021- 2022 fut une année intense !

En termes de gouvernance à côté de ces grands chantiers, le CA a poursuivi le travail de révision des politiques existantes et s'est investi autant dans la mise en place de nouvelles politiques sur le télétravail et la vaccination contre la Covid-19 que dans le recrutement et la stabilisation d'un nouveau CA.

Au cours de l'année, nous avons salué et applaudi les efforts et multiples nouvelles initiatives que le gouvernement de l'Ontario a annoncé visant à renforcer le soutien des femmes face aux enjeux et impacts de la pandémie.

Impact et «Empowerment» au cœur de notre action

Nous avons besoin d'une grande chaîne humaine pour réaliser tout ce travail ! Je termine en remerciant dans un premier temps toutes les parties prenantes qui continuent de soutenir notre mission pour garder *l'impact et l'empowerment des femmes au cœur de notre action*.

Un merci spécial à deux membres du CA, Mariam Chartrand Guled, présidente sortante qui a quitté le CA en avril dernier et Francine Giroux, trésorière qui termine déjà son deuxième mandat. Je les remercie pour leur immense contribution au CA au cours des dernières années. Toutes deux nous quittent physiquement mais nous savons que leur engagement au sein d'Oasis sera éternel !

Je tiens également à remercier toute l'équipe de femmes extraordinaires d'Oasis Centre des femmes. Bravo pour votre travail exceptionnel !

Finalement un énorme merci à vous d'être parmi nous ! Je vous souhaite une excellente AGA.

Message de la directrice

“Quand les femmes et les filles atteignent leur potentiel, nous l’aurons atteint également. Et toute la société en bénéficie.” Mandy Moore

Une autre année COVID vient de passer et c’est avec grande excitation que je présente des résultats satisfaisants au-delà des attentes, malgré toutes les restrictions et mesures auxquels l’offre de services s’est heurtée.

Un gros merci à notre équipe de gestion de même qu’à toutes nos intervenantes de s’être gardées en santé et surtout de s’être investies avec doigté et expertises pour soutenir et accompagner les usagères de services durant une période éprouvante.

Un grand merci également à nos différents bailleurs de fonds qui nous ont octroyés des fonds supplémentaires ou de nouveaux pour répondre à la pression des services et aux besoins émergents.

C’est sans aucune surprise que dès la réouverture de nos bureaux, le flux des demandes de services s’est de nouveau accru pour les femmes en quête de cette touche humaine qui, à nulle autre pareille reste primordiale dans leur parcours de reprise de pouvoir.

L’année 2021-2022 sous le thème de *l’Impact et de l’Empowerment* aura été une année à travers laquelle nous avons félicité les femmes de n’avoir épargné aucun effort pour se relever de plusieurs chutes, se prendre en mains et reprendre leur pouvoir. À travers ce rapport, les femmes relatent leur propre parcours tout en soulignant l’impact de notre travail sur leur *“empowerment”*. Un grand merci aussi à deux jeunes illustrateurs, des garçons éduqués dans l’analyse féministe et qui ont su fièrement exprimer en images les témoignages des femmes! Le résultat d’un message porteur d’égalité transmis dès le plus jeune âge!

Nous sommes plus confiantes que le pouvoir d’une peut servir de levier au pouvoir de toutes et “Quand les femmes et les filles atteignent leur plein potentiel, nous l’aurons atteint également. Et toute la société en bénéficie” proclame Mandy Moore.

Dada Gasirabo





Oasis reste la destination sécuritaire, le point de contact et de ressourcement pour une clientèle vulnérable dont un bon nombre de mères monoparentales et survivantes ou victimes de violences de plusieurs formes. Pour les 5 prochaines années notre plan stratégique amorcé dans une perspective intersectionnelle et féministe, démontrera encore le regard et le souci que nous portons sur les impacts uniques des intersections entre les différents besoins et aspects d'une femme (par exemple l'isolement culturel, linguistique, les multiples oppressions et obstacles, les impacts secondaires sur les enfants, les défis migratoires, les barrières systémiques, la santé, etc...) sur le processus de guérison.

Je tiens à remercier toutes les parties prenantes aux consultations et réflexions qui nous ont aidé à définir les enjeux et priorités stratégiques qui constitueront la toile de fond de notre offre de services répondant aux besoins exprimés par et pour les femmes francophones. Nos deux recherches actions en cours, une au sujet de l'Agentivité de mères et leur jeunes noir-es face au système judiciaire, et l'autre au sujet des impacts de la COVID-19 sur les femmes immigrantes ainsi qu'une étude conclue sur l'Impact d'Oasis depuis les 25 dernières années; sont autant de ressources sur lesquelles nous nous appuierons pour guider le développement de nouveaux services au regard de nouvelles manifestations des violences et dans la mise en œuvre du plan stratégique pendant le cycle de 5 ans.

Je terminerai en tirant un coup de chapeau à notre conseil d'administration pour leur diligence dans l'orientation stratégique mais aussi dans leur confiance et le soutien à la réalisation de nos projets.

Enfin un grand merci à toutes les femmes qui continuent de nous faire confiance, à nos partenaires et nos donateurs pour leur reconnaissance que notre travail est un bénéfice pour la société.

Seule on va plus vite, mais ensemble on va plus loin!



Gestion de programmes

L'année fiscale 2021-2022 a été remplie de jalons significatifs dont nous devrions nous féliciter.

14

L'atteinte de nos objectifs d'offre de services malgré les pressions opérationnelles liées à la pandémie, en est un des plus saillants.

L'adaptabilité et l'ingéniosité dont on fait montre les membres de l'équipe pour servir les femmes, là où elles sont, a contribué à fidéliser les usagères et à continuer de les maintenir dans le sillage des activités de l'organisme ; On parle des accompagnements virtuels lors des audiences, des ateliers offerts en ligne ou encore, des interventions faites via le logiciel OnCall Health, par exemple.

L'impact de ces actions a été multiforme et positif et les femmes ont eu à témoigner de la reprise de leur propre pouvoir ou leur « empowerment ». Les femmes témoignent elles-mêmes, avec émotion et éloquence, de la reprise de leur propre pouvoir (ou leur « empowerment ») dans les pages qui suivent.

Le sujet de l'« empowerment » a été au cœur de nos activités individuelles et de groupes cette année. Le thème s'est imprégné dans tous nos ateliers et présentations, de ceux liés aux signes avantisseurs de la violence aux informations sur les différentes procédures de cour, à la littératie financière et à prendre soin de soi.

Notre événement communautaire annuel du mois de mars intitulé « UMOJA », qui est devenu comme un véritable cercle de reprise de pouvoir incontournable en plus de notre programmation habituelle, a suscité, cette année encore, un vif intérêt auprès de la population desservie. Nous comptons donc faire pérenniser cette activité.

La reprise progressive mais stable et constante des services en présentiel a également eu un effet très positif tant pour les clientes que pour l'équipe ; Notre équipe ayant eu le temps de s'acclimater aux nouvelles modalités en mode hybride et les clientes ayant eu le choix de se présenter pour être servies en face-à-face selon les besoins et les urgences.

Sur une autre note cependant, il y a eu aussi d'énormes défis liés surtout à la dotation en Ressources Humaines et la capacité progressivement réduite pour les intervenantes de desservir un nombre toujours grandissant de demandes de services. Il est fortement espéré que nous pourrions réunir, à nouveau, une équipe complète afin de continuer d'évoluer dans la bonne direction de nos larges aspirations.





Fem'aide
TOUJOURS À L'ÉCOUTE
TEL 1 877 336-2433

PROGRAMME

FEM'AIDE

LIGNE DE SOUTIEN

Fem'aide offre aux femmes d'expression française aux prises avec la violence sexiste, du soutien, des renseignements et de l'aiguillage vers les services appropriés dans leur collectivité 24 heures par jour, sept jours par semaine.

Fem'aide peut également répondre aux demandes de renseignements faites par les proches des femmes victimes de violence.



900

APPELS TRAITÉS

87%

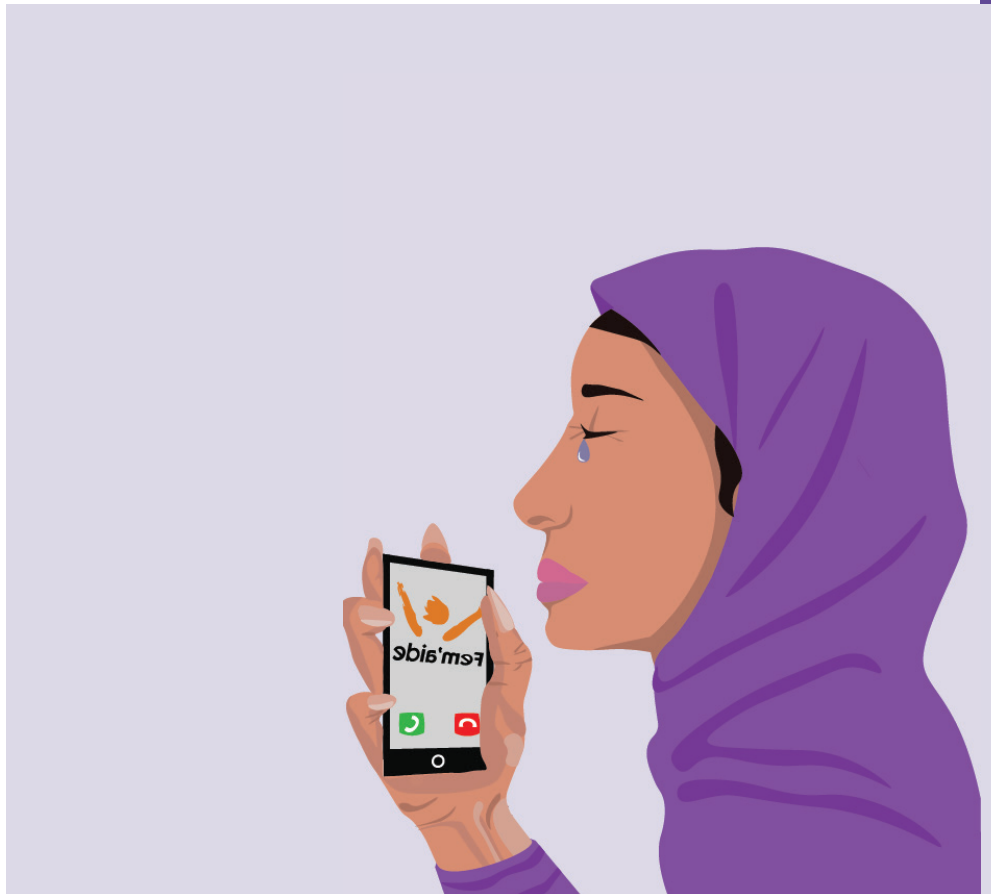
ÉCOUTE ET SOUTIEN

12%

DEMANDE D'INFORMATION

Quelques thèmes traités :

Victimisation par les systèmes | Agression sexuelle | Problèmes relationnels | Solitude | Problèmes d'intimité | Problèmes de santé physique | Problèmes avec les voisins | Bris de confidentialité | Conflits familiaux | Abandon | Isolement | Problèmes de statut au Canada | Manque d'estime de soi et confiance en soi | Problèmes financiers | Besoin d'une maison d'hébergement | Séparation | Inquiétude pour la sécurité d'un membre de la famille | Abus verbal et psychologique | Abus psychologique dans le milieu de travail | Dépression | Violence conjugale | Besoin d'un logement | Demande d'asile | Insécurité physique | Violence physique | Abus familial à cause de l'orientation sexuelle | Deuil | Sentiment de culpabilité | Épuisement physique et mental | Humiliation en public dans le milieu de travail | Stress | Incertitude | Problèmes conjugaux | Séparation | divorce | Problématiques de santé mentale | Problématiques d'accès aux services en français.





PROGRAMME

COUNSELING TORONTO

Thématiques : culpabilité, peur, auto-sabotage, reconstruction positive, motivation, « empowerment », plans de sécurité émotionnelle, auto-régulation émotionnelle, relations sécuritaires, stratégies de bien-être, reprise du pouvoir, estime des soi, transférences, confiance



LE PARCOURS DE DOUCETTE

Mon nom est Doucette et je suis arrivée au Canada en 2019. J'ai eu envie de vous partager une partie de mon histoire, certainement la plus dure. Un vécu fragmenté que j'essayé de rassembler morceau par morceau. Ma vie n'a jamais été un fleuve tranquille comme pour beaucoup d'entre nous, elle a été plutôt chargée de douloureuses épreuves et de souffrances. Contrainte de m'enfermer dans un silence insoutenable et prétendre que tout va pour le mieux afin de survivre aux abus physiques, psychologiques, émotionnels, verbaux et sexuels, allant de l'inceste, au mariage forcé. On m'a même enfermé dans des camps de prière et de reconversion pour changer mon identité car je suis une lesbienne.

En effet, la mort aurait été plus douce que les supplices et les tortures que je subissais chaque jour. J'ai fait taire mes voix intérieures et transiger avec des sentiments horribles qui me tourmentaient. J'ai dû prendre une décision difficile qu'a été l'exil et laisser loin derrière moi les personnes que je chérissais le plus. J'ai fui car je voulais vivre en sécurité et goûter à la tranquillité mais pour cela je me devais de confronter les démons du passé et du présent, car mes tourments persistaient. Mon anxiété et mes frayeurs continuaient toujours à me hanter et à s'aggraver.

Ainsi, j'ai choisi d'arpenter mon propre chemin de guérison en frappant à la porte d'Oasis Centre des femmes. Je n'étais pas sûre de ce que j'allais faire ou qui j'allais rencontrer. J'ai été reçue par différentes intervenantes, de différents services qui étaient prêtes à me soutenir. Je me sentais en sécurité, valorisée dans tous les aspects de ma vie. J'étais respectée, et écoutée sans être jugée. Enfin, j'avais pu m'exprimer, raconter mes peines,

90
CLIENTES SERVIES

et libérer mes émotions. Je n'étais plus seule. Avant d'entamer le processus de guérison avec le counseling, je me sentais épuisée, triste, déprimée, suicidaire et sans aucun espoir. J'étais submergée par des sentiments de culpabilité, de honte, de peur, de ressentiment et de rancœur. J'étais pleine d'incertitudes et engloutie par des émotions ambiguës. Je revivais des flashbacks pénibles et récurrents qui m'envahissaient de jour comme de nuit. J'avais des insomnies, je manquais de concentration, mes angoisses m'étouffaient, j'entendais des voix et avais des hallucinations.

En entreprenant la démarche du counseling, je commençais à entrevoir une lueur d'espoir et mon désir de me battre, me reconnecter avec moi-même pour me sortir de cette ronde infernale était devenu mon objectif. Lors de mes sessions, on m'avait dit que chaque pas était important. Que j'étais l'experte de ma vie et que mes choix m'appartiennent et seront toujours respectés. Je me reconstruisais chaque jour. Avec le soutien de l'intervenante, j'ai mis en

450
INTERVENTIONS RÉALISÉES

place des stratégies pour reprendre le pouvoir sur mes émotions. Je me suis fixée comme but de me reconstruire une identité positive en cultivant mon estime de soi et ma confiance en mes prises de décisions. Le doute se dissipait. Enfin, je savais ce que je voulais. Je puisais dans mes capacités et mon potentiel intérieur. On respectait mon rythme et on me traitait avec dignité. Ma volonté et ma détermination m'ont permis de m'affranchir du jugement des autres, de l'ambivalence de mes sentiments et de mes émotions. J'ai appris à m'accepter, réévaluer mon système de croyance et m'épanouir en tant que femme et lesbienne. J'ai pris conscience de mon pouvoir et combien se nourrir de paroles positives pouvait me soigner et atténuer mes peines et mes doutes. Quand bien même mes blessures n'ont pas été complètement pansées, je peux avouer que je progresse car maintenant, je travaille et j'ai aussi réalisé quelque chose d'extraordinaire, mon rêve. Eh oui, j'ai écrit un livre qui est en voie d'édition : « L'histoire de ma vie ».

IMPACT + EMPOWERMENT



au cœur de
notre action

PROGRAMME

COUNSELING BRAMPTON

20

OASIS



Le programme a eu un très beau regain d'énergie avec la venue tant attendue d'une nouvelle intervenante en Counseling. Les efforts ont surtout été mis dans le renforcement des relations avec les partenaires communautaires dans la région de Halton-Peel.

Le Safe Center of Peel (SCOP) est notre partenaire prioritaire dans la région et le travail avec eux continues de nous donner des perspectives de développement et d'expansion très intéressantes.

Thématiques : violence physique, psychologique, émotionnelle et sexuelle, séparation, abandon, torture, isolement, reprise du pouvoir, indépendance, signes avertisseurs de la violence.

LE PARCOURS DE MEGHAN

Mon nom est Meghan et j'ai été référée à Oasis par le Conseil Scolaire Mon Avenir quatre (4) mois après mon arrivée au Canada. J'ai travaillé avec Polyculture, Le Centre Francophone et aussi Mon Avenir qui m'a finalement transféré à Oasis Centre des femmes.

Je suis venue en tant que Résidente Permanente avec mon fils de huit (8) ans. Pendant tout ce temps mon enfant n'était pas inscrit à l'école. Moi-même j'étais analphabète, je ne pouvais ni lire ni écrire non plus donc je devais être aussi à l'école. Mon fils et moi n'avions pas de docteur de famille et pas d'allocation familiale pour mon enfant. J'ai été violée pendant la guerre dans mon pays natal. J'ai été menacée, battue et torturée. Je suis tombée enceinte et je ne sais pas même pas qui est le père de mon enfant.

Les services d'Oasis Centre des femmes sont exceptionnels. Le premier jour que j'ai pris contact avec le centre, je me suis sentie accueillie, écoutée et en sécurité. Je me suis sentie à l'aise. Je me suis retrouvée après tant d'années. J'ai eu du courage venant de je ne sais où. Je me suis senti confiante en moi-même de nouveau. J'ai commencé à travailler avec mon intervenante qui m'a beaucoup aidé mentalement et m'a préparé pour l'avenir. Elle m'a aidé à inscrire mon enfant dans une école francophone. Elle a cherché les services d'alphabétisation et m'a aidé à m'inscrire à l'école adéquate. Elle nous a trouvé un médecin de famille francophone. Elle a fait la demande d'allocation familiale pour mon fils et beaucoup d'autres services d'intégration et elle continue de m'encourager à participer aux activités communautaires de Mississauga et Brampton. Je me suis

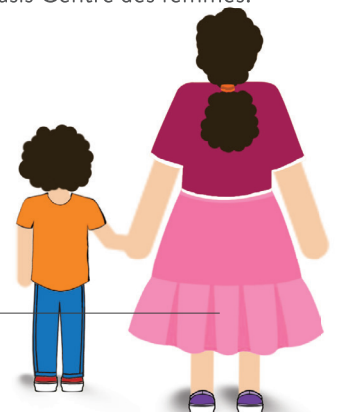
même faite beaucoup d'amies à cause de ces activités.

Tout ce que j'ai accompli et connais maintenant c'est grâce à Oasis Centre des femmes.

Aujourd'hui je suis très fière de dire que je suis bien intégrée, je commence à écrire (par exemple mon nom, mon adresse, etc....) et à lire et je me débrouille pas mal aussi en anglais. Oasis Centre des femmes a changé ma vie et celle de mon enfant. C'est comme notre famille !

À Oasis, nous nous sentons chez nous et nous sommes très fiers de ce qu'on est devenu.

Merci, Oasis Centre des femmes.



65

CLIENTES SERVIES



PROGRAMME

APPUI TRANSITOIRE ET SOUTIEN AU LOGEMENT [ATSL]

Nous avons assisté à la numérisation globale du système de demande de logement de la ville de Toronto. Il a fallu donc fortement soutenir les clientes à se familiariser au nouveau système et les aider dans la reprise du pouvoir par le contrôle et la gestion de leurs différentes options de logement disponibles en ligne.

Nous avons eu la belle opportunité de renouveler notre entente de services avec notre partenaire privilégié anglophone Embrave.

Nous restons conscientes que la crise du logement continue et s'approfondit et, maintient avec elle, son lot de désespoir pour les clientes dans des situations de plus en plus désespérées.

22

LE PARCOURS DE SIRÁ

Je suis une femme africaine francophone qui suis venue au Canada en tant qu'épouse sponsorisée par mon ex-mari de citoyenneté Canadienne et originaire du même pays. Les croyances culturelles de notre pays me considéraient comme une femme « en grande perte de valeur » car j'avais été « répudiée » dans une première union faute de pouvoir faire des enfants, et commençais à « prendre de l'âge ».

J'avais beaucoup de pression familiale et culturelle pour accepter le mariage arrangé avec mon ex-mari car elle devait se considérer « chanceuse » qu'un homme venu du Canada accepte de m'épouser. Cependant j'avais déjà remarqué beaucoup de signes qu'il avait un comportement abuseur quand il était venu se présenter à ma famille, mais n'avais pas osé contredire une communauté très patriarcale. Je suis arrivée au Canada à l'époque où la résidence permanente d'une épouse parrainée était conditionnelle à une cohabitation obligatoire de deux ans avec le parrain, et de ce fait j'avais un statut d'immigration précaire. Je n'ai pas tardé à réaliser que mon ex-mari avait en réalité « importé une servante non rémunérée », et une personne qui travaillerait aussitôt pour l'aider à rembourser ses nombreuses dettes. J'ai été obligée d'effectuer un travail d'usine de nuit très peu de temps après mon arrivée, et suis tombée malade avant l'obtention de la carte de santé. Mon ex-mari a refusé de payer certaines dépenses médicales et a plutôt envoyé de l'argent à sa propre famille.





J'ai pris connaissance de l'existence d'Oasis Centre des femmes et ai commencé à travailler avec une intervenante, qui a relevé l'abus émotionnel et financier, la négligence, et l'utilisation de l'isolement pour mieux asseoir le contrôle. Un soir au cours d'une de nombreuses disputes dans notre couple, j'ai appelé le 911 mais n'ai pas su expliquer à l'opérateur qui parlait anglais ce qui se passait. Je suis restée au bout du fil quelque temps sans parler, jusqu'à ce que mon ex-mari m'arrache le téléphone des mains et dise à l'opérateur que je l'avais physiquement agressé. Il s'est alors griffé jusqu'au sang devant moi afin de pouvoir prouver son témoignage plus tard. Les policiers qui sont arrivés sur scène ne parlaient qu'anglais et ne m'ont pas proposé d'interprète, pas plus qu'ils ne lui ont rappelés mes droits. Ils m'ont juste menottée et amenée en détention préventive. Le lendemain, une de mes connaissances a payé ma caution et Oasis Centre des femmes m'a trouvé une maison d'hébergement pour femmes. Un dossier criminel a été constitué. Voici tous les services que j'ai reçus : le soutien émotionnel, la recherche d'une maison d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale, la recherche

d'une avocate de service du droit criminel qui maîtrise le français et qui a une bonne compréhension de la violence conjugale, des lettres de plaidoyer au juge d'instruction, Le soutien émotionnel durant les audiences à la cour criminelle, la demande de logement subventionné prioritaire, le plan de transition après le séjour en maison d'hébergement, le soutien pour l'inscription dans une école secondaire pour adultes, le soutien pour l'obtention du crédit étudiant, le soutien pour l'inscription à un collège. Au mois d'août 2021, j'ai trouvé un appartement subventionné avant même la fin de mon séjour en maison d'hébergement, j'ai décidé de quitter définitivement la relation d'abus, les charges contre moi ont été levées et n'ont pas engendré de casier judiciaire, j'ai pu obtenir mon diplôme de fin d'études secondaires et ai ensuite reçu un diplôme d'un collège comme éducatrice spécialisée. Je travaille actuellement et suis indépendante financièrement. Je suis devenue une citoyenne Canadienne et je fais du bénévolat dans un organisme communautaire pour femmes immigrantes en guise de contribution à la communauté.



110

CLIENTES SERVIES

40

NOUVELLES CLIENTES

Succès majeurs :

- Lancement d'un nouveau système de gestion des demandes de logement subventionné par la Ville de Toronto.
- Obtention d'un hébergement sécuritaire d'urgence pour une jeune cliente de la communauté 2SLGBTQ+ aux prises avec l'abus.
- Obtention d'un logement de transition un an pour une jeune cliente aux prises avec la violence familiale.
- Résolution d'un conflit entre une cliente et son bailleur grâce à la collaboration d'un avocat du service juridique du CFGT.
- Nouvelles sources de référence, qui prouvent qu'Oasis Centre des femmes est de plus en plus connu dans la communauté, telle que la référence d'une assistance sociale d'un centre médical anglophone de Scarborough.
- L'obtention d'un logement au prix du marché plus sécuritaire, pour une cliente qui n'arrivait pas à trouver une solution de logement et qui était abusée par ses colocatrices.
- Le nouveau financement offert au CFGT Bureau de Mississauga permet de sortir les individus et les familles francophones de la précarité de logement et de l'itinérance.
- Collaboration aisée avec Access to Housing Toronto.
- Excellente collaboration avec les organismes communautaires partenaires suivants, dans la recherche de solutions aux besoins des clientes : 1. CFGT (Service Juridique, Service d'Établissement, Aide au Logement de Peel) ; 2. Embrave
- L'allègement des ordonnances de santé publique en rapport avec la prévention de la Covid-19 qui a sorti les clientes de l'isolement.

Quelques défis :

- Manque d'espace dans les maisons d'hébergement pour femmes, ce qui maintient les femmes dans les relations d'abus.
- Moments passagers de quarantaine dans la maison d'hébergement après découverte de cas de Covid-19 qui ont limités d'avantage les places libres.
- Absence d'options de logement au prix du marché à cause la grande divergence entre le coût des loyers et le faible revenu de certaines des clientes.
- Le nouveau système de gestion en ligne des demandes de logement subventionné MyAccessToHousingTO pose parfois des difficultés techniques qui requièrent de contacter le service technique du système, avec des attentes au bout du fil de longue durée.
- Défis de santé mentale exacerbés par l'isolement dû à la Covid-19, pour certaines clientes.
- Changements majeurs dans la coordination du groupe de travail THSP. Ce groupe offrait beaucoup de soutien aux intervenantes en appui transitoire et soutien au logement de la Ville de Toronto.
- De plus en plus de références de survivantes de Traite des Personnes/Exploitation sexuelle;
- Clientes aux prises avec des difficultés de manier l'outil informatique et qui disent attendre le retour des services en présentiel pour continuer certaines demandes.
- De plus en plus de clientes vivant déjà dans des logements subventionnés qui souhaitent demander un transfert (pour diverses raisons) à Toronto Community Housing Corporation (TCHC). Les demandes de transfert sont rarement acceptées.



IMPACT + EMPOWERMENT



au cœur de
notre action

FEMME SOLIDAIRES



PROGRAMME

FEMMES IMMIGRANTES ET RÉFUGIÉES [FIR]



129

FEMMES SERVIES AU TOTAL

LE PARCOURS D'AGY

Je m'appelle AGY, et je fus demandeuse d'asile en pleine pandémie. Je devais passer mon audience d'immigration virtuelle. Seulement sans matériel technique (ordinateur ou téléphone intelligent) requis et en colocation, il était impossible d'y arriver.

Cela veut dire que je devais trouver un lieu sûr et approprié duquel je pouvais passer mon audience. Mon représentant légal, n'ayant pas la possibilité de m'accueillir dans ses bureaux, l'intervenante d'Oasis a porté le cas auprès de la Gestion du Centre. Je n'ai fait cette demande d'accommodement que de la veille de l'audience. Normalement, ça aurait été facile de prétexter un horaire de travail stricte et le respect strict des mesures de la santé publique.

Oasis va toujours au-delà de ses limites pour soutenir les femmes. Une petite rencontre spéciale a pris place pour examiner la demande. Une fois de plus, Oasis Centre des femmes n'a pas hésité à voler à mon secours de dernière minute. Ce geste est venu renforcer mon estime pour Oasis mais surtout ma confiance et mon assurance pour confronter l'audience.

Oasis a rempli sa mission de valorisation et de priorisation de la femme peu importe la quasi-impossibilité de ma requête. Ce jour-là, dans l'ambiance sécuritaire d'Oasis et la présence rassurante de l'intervenante, je suis acceptée comme réfugiée selon la Convention Internationale de Genève. Dépassée par la qualité des services

reçus, il ne serait pas exagéré de dire que je vois l'intervenante dans une symbolique de mère.

Je veux vous remercier du fond du cœur, de la manière dont vous avez été prompte à réagir en ma faveur ; cela m'a beaucoup réconfortée. Malgré la situation pandémique et l'accès limité à vos bureaux, j'ai pu percevoir et apprécier votre bon vouloir. Avoir l'accès à votre bureau à un moment crucial m'a montré votre dynamisme.

Que le Tout Puissant soit avec vous.
A.G.Y

Cette année nous avons vu l'écoulement d'un nombre record et exceptionnel de « vieux » dossiers qui ont finalement été entendus par la cour de l'immigration et, surtout, avec un taux de résultats positifs record à 98%. Cela dit la pandémie a quand même vu une réduction considérable des nouvelles arrivées au pays.

Profil des femmes servies

- ▶ **Âge** : de 26 à 65 ans.
- ▶ **Source de revenu** : La plupart ont des petits boulots peu rémunérant qu'elles combinent avec l'aide social afin de joindre les deux bouts.
- ▶ **Orientation sexuelle** : La majorité des clientes servies sont hétérosexuelles : 99%, contre 1% des LGBTQA2+

Retenons encore et toujours que, dans la démarche de l'établissement, l'acquisition du statut d'immigration est le point de départ focal considérable et incontournable pour une grande partie des femmes que nous desservons. Nous l'avons vu encore et encore, l'acquisition du statut d'immigration est une source énorme d'« empowerment ».

Programme de soutien à la cour de la famille [PSCAF]

28

Enjeux récurrents : pension alimentaire, droits de visite et droits de garde.

Dans près de 30% des cas servis, des mamans ont exprimé de réelles préoccupations que le conjoint enlève les enfants ou les envoie dans le pays d'origine dans le but ultime de détruire la femme. Cette préoccupation n'avait jamais été sur nos radars auparavant.

Profil des femmes : entre 25 et 38 ans avec des enfants à l'âge scolaire du primaire et du secondaire / 97% ont la Résidence Permanente ou ont la nationalité Canadienne et 95% sont des professionnelles.

Notre collaboration avec le Programme Juridique pour Femmes de l'Ontario d'AOCVF a vu une augmentation de plus de 40% par rapport à l'année dernier.

En termes de perspective, nous entrevoyons une bonne possibilité d'offre de services communs avec le service juridique du CFGT qui offre maintenant des services liés directement à la violence sexuelle envers les femmes.



60

FEMMES SERVIES AU TOTAL

LE PARCOURS DE SYLVANA.

Je m'appelle Sylvana. Mon mari et moi avons quitté la France à la recherche de nouveaux défis au Canada en 2010.

Ce rêve a vite pris une tournure inattendue, cependant. Après des débuts chaotiques, j'ai trouvé un travail dans l'enseignement, ma passion. Mon mari, lui, avait beaucoup de mal à mettre le pied dans le monde de la finance, qu'il avait toujours connu.

La lenteur de ses démarches d'employabilité a donné lieu à des frustrations qui, peu à peu, ont été dirigées vers moi. Ses crises de nerf étaient devenues de plus en plus fréquentes. Il me blâmait pour ses déboires financiers mais aussi pour le déclin de sa santé mentale. J'ai fait mon possible pour le calmer, le ramener à la raison mais son mal être était bien plus profond. Je ne reconnaissais plus cet homme avec qui j'avais déjà vécu pendant huit longues années. Après 15 mois de recherche d'emploi, il a finalement décroché le poste qu'il voulait dans le domaine spécifique de son choix. Je me suis dit ouf, il va vite retrouver ses esprits. Seulement voilà, son agressivité à mon endroit n'a pas donné du lest. Il s'en prenait à moi maintenant physiquement depuis quelques mois. La pression était palpable et le stress, tout simplement, invivable. J'ai vécu dans ce désarroi pendant trois longues années et la naissance de notre petit garçon et l'achat de notre maison n'a rien changé à la donne.

Un soir il m'a menacée avec un couteau à la main alors que notre fils dormait sur le canapé à côté et j'ai compris, à cet instant précis, que si je ne quittais pas il allait finir par me tuer.

Je me suis confiée à une amie à l'école et elle m'a donné le contact des quelques organismes, dont Oasis. J'ai profité d'un de ses voyages pour prendre refuge chez une amie avec mon petit garçon puis, déménager complètement. Cette même amie m'a emmené au centre en question. Je voulais surtout comprendre mes droits afin d'entamer une demande de divorce et avoir la garde de mon enfant.

Dès le premier contact, j'ai compris que j'allais pouvoir cheminer tranquillement dans les eaux troubles. L'accueil était chaleureux et rassurant. De plus on m'avait promis d'y aller à mon propre rythme sans pression aucune. Je ne connaissais absolument rien du droit de

la famille en Ontario, mais l'Agente de Soutien à la Cour de la famille m'a orientée vers les services francophones de la cour au centre-ville et m'y a accompagnée aussi pour clarifier les processus et bien saisir les informations juridiques recueillies. Mon salaire étant considéré trop élevé je ne pouvais malheureusement pas bénéficier d'un certificat d'aide juridique. L'agente m'a donc référée à une avocate francophone privée, mais, comble du comble, avant que je ne la contracte, mon mari l'a engagée. J'ai trouvé un autre avocat privé avec qui j'ai travaillé pendant quelques mois, mais les factures grimpaient vite et après une bonne analyse de mes finances, j'ai décidé de me représenter seule à la cour. Mes débuts étaient très hésitants, mais j'ai gagné en confiance avec le temps. Les formulaires étaient assez clairs et les agents de la cour étaient toujours assez serviables et utiles. Les juges eux-mêmes étaient assez accommodants. De plus l'agente de Soutien à la Cour de la Famille a toujours été là tout le long. Ayant repris mon pouvoir et sachant mieux comment naviguer le système juridique seule, j'ai pris mon envol tranquillement. Après des années de procédures, la maison a été vendue et j'ai obtenu ma part de sa valeur. J'ai obtenu la garde exclusive de mon petit qui voit son papa de manière régulière aussi selon les ententes faites par rapport aux droits de visite. La pension alimentaire pour enfant passe directement par le Bureau d'Obligations familiales ce qui minimise les interactions avec mon ex. J'ai surtout pu obtenir mon divorce qui est également reconnu en France.

J'ai refait ma vie et j'en suis fière. J'ai décidé de donner ma voix et mon soutien informels aux femmes expatriées, comme moi, qui ont vécu ou vivent encore dans la violence et ce, via un blogue personnel et la création d'un réseau de femmes. Je les aide aussi à naviguer les systèmes par les informations juridiques et le partage de mon propre vécu. Je prends aussi des cours du soir pour éventuellement devenir traductrice à la cour de la famille en plus de mon travail en enseignement.

Je remercie Oasis Centre des femmes de m'avoir donné la main puis de m'avoir inspirée à chercher et trouver ma voix. Merci vraiment pour le soutien et pour les encouragements sans faille depuis toutes ces années.



PROGRAMME

SÉCURITÉ ÉCONOMIQUE DES FEMMES — TREMPLIN

30



La valeur d'un réseau de soutien social pour Sophia.

LE PARCOURS DE SOPHIA

Sophia a rejoint le programme Tremplin après avoir créé une entreprise deux ans auparavant.

Elle s'est rendu compte qu'elle manquait d'un système de soutien, et bien qu'elle souhaitât embaucher du personnel pour pouvoir développer son entreprise, elle avait du mal à communiquer ses besoins aux autres.

Après avoir participé au programme Tremplin, elle a eu accès à un réseau d'autres femmes entrepreneurs auxquelles elle s'adresse régulièrement pour obtenir des ressources et du soutien.

Par exemple, elle partage : « Je viens de demander à une femme comment faire les impôts, et en 30 minutes j'ai eu trois réponses.

Je suis 100% satisfaite de la façon dont j'ai bénéficié de Tremplin». Depuis qu'elle a terminé le programme, l'entreprise de Sophia est passée de 0 à 4 employés.

Elle dit : «Je n'ai plus peur comme avant, maintenant je sais comment communiquer ma vision et mes tâches. J'ai gagné en confiance.»

“Juste vous remercier beaucoup, vous ne saviez combien vous changez des situations de vies.”

- Nombre de femmes inscrites au programme : 28
- Nombre de femmes dont la situation économique s'est améliorée : 19
- Nombre de petite entreprise lancée : 14.
- Parmi les entreprises lancées, 3 se sont développées d'une manière considérable.
- 20 ateliers de formation et événements de réseautage à thèmes : 231 participantes

IMPACT + EMPOWERMENT



au cœur de
notre action



PROGRAMME

INVESTIR DANS LE FUTUR — ÉLAN

32

**Foire de l'Emploi
au féminin**

**VENEZ À L'ENCOUNTER
D'OPPORTUNITÉS DANS :**

- L'administration
- La petite enfance
- Les métiers d'Agent.es frontaliers pour l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC)
- Le communautaire
- Emplois bilingues et unilingues (en français et en anglais)
- Les métiers du service et de la vente (Customer Service Representative)

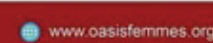
Mercredi 22 septembre de 14h à 17h
Événement Virtuel via Hopin
Renseignement et inscription : linar@oasisfemmes.org

EXPOSANTS

 **Adecco**  **TFO**  **TAAB**  **ABL CAREERS**

PARTENAIRES

 **CENTRE FRANCOPHONE
DU GRAND TORONTO**  **COLLÈGE BORÉAL**  **SEO
SOCIÉTÉ ÉCONOMIQUE
DE L'ONTARIO**

 **Fem'aide**  **Programme Élan
Investir dans
l'avenir des femmes**  **Oasis**

www.oasisfemmes.org



► **30+ clientes en suivi individuel**

► **13 ateliers et présentations + 1 forum : 150 participantes**

► **1 foire de l'emploi au féminin : 65 participantes**

Programme Élan

33

QUELQUES TÉMOIGNAGES ET DE PARCOURS

« J'ai apprécié le fait d'avoir un regard extérieur et professionnel sur mon CV. J'ai pu prendre connaissance d'offres d'emploi que je n'avais pas forcément envisagés avant nos rencontres et j'ai pris confiance en moi car j'ai pu décrocher un entretien et ensuite un emploi dans mon domaine ! »

« Le suivi individuel a été très bienveillant et constructif. J'ai trouvé mon premier emploi au Canada via une des offres d'emploi que l'agente m'a transmis ».

« Juste quelques lignes pour vous remercier de la vraie attention que vous portez aux femmes. Merci de votre aide, merci de votre soutien et surtout de votre réactivité... »

Merci pour les programmes que vous offrez :

- Ateliers d'aide à l'entretien...
- Ateliers comment faire un bon cv...
- Rencontres avec certaines entreprises...

Merci tout simplement d'être là pour nous, je voudrais remercier tout particulièrement à l'agente de préparation à l'emploi pour son aide, ses conseils, ses encouragements et son soutien à mon égard ».



Liaison communautaire prévention et sensibilisation [LCPS] – Toronto

VUE D'ENSEMBLE

À travers des occasions diversifiées (Journée Internationale des femmes, Journée mondiale des filles, le mois de l'histoire des noir-es, les 16 jours d'activisme, la marche des hommes, les débats, réflexions et analyses d'enjeux), nos événements communautaires en mode virtuel de sensibilisation d'éducation publique ont touché plus de 18986 personnes.

En parallèle, Oasis a été visible à plus de 35 rencontres, comités, groupes de concertation et initiatives communautaires avec nos partenaires et alliés-es francophones.

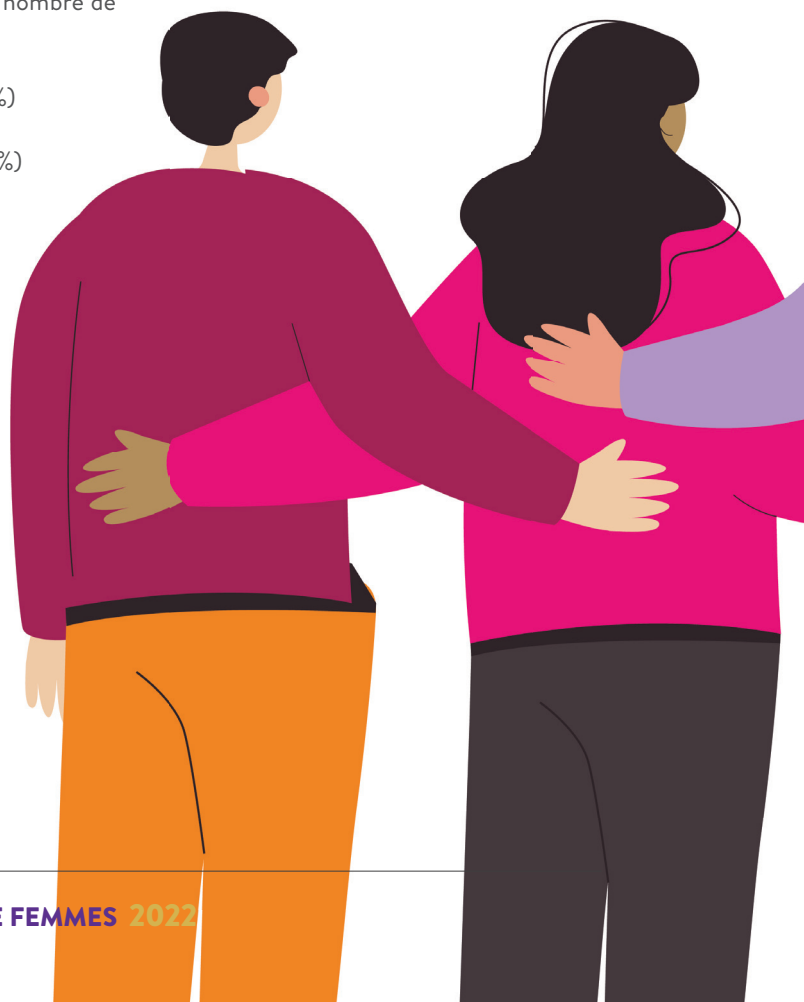
Nos réseaux sociaux ont accusé une très grande visibilité au vu du résumé qui suit.

Moments forts d'Oasis Centre des femmes sur les réseaux sociaux

Pour l'année fiscale 2021-2022 nous avons touché un vaste nombre de personnes sur nos différentes plateformes.

Visites sur la page Facebook : 1920 (augmentation de 25.2%)

Visites du profil de Instagram : 788 (augmentation de 45.9%)



Audience

FACEBOOK

- ▶ 1390 personnes aiment la page Facebook
- ▶ La majorité des femmes et hommes se trouvent dans les villes principales de Toronto (23,1%), Sfax en Tunisie (12,4%), et à Montréal (4,6%).

Âges & Genres

FACEBOOK

- ▶ 82,5% de femmes suivent nos publications et 17,5% d'hommes.

Les principaux pays dans lesquels nous touchons le plus de personnes sur **Facebook et Instagram** sont les suivants :

- ▶ Canada avec 56,6%
- ▶ Tunisie avec 14,6%

FACEBOOK

- ▶ Canada avec 56,6%
- ▶ Tunisie avec 14,6%
- ▶ France avec 6 %

IMPACT + EMPOWERMENT



au cœur de
notre action

INSTAGRAM

- ▶ 606 personnes sont abonnées à la page

INSTAGRAM

- ▶ La majorité des femmes et hommes se trouvent dans les villes principales de Toronto (29,2%), à Montréal (6,6%)

INSTAGRAM

- ▶ Canada avec 72,4%
- ▶ France avec 3,3%
- ▶ Nigeria avec 1,8%

35

Tendance publicitaire

- ▶ 14.483 personnes atteintes via les publicités payées qui montre une hausse de 62,1% sur Facebook et Instagram.
- ▶ 48025 personnes atteintes via les impressions payées sur Facebook et Instagram ce qui montre une hausse de 121,1%.
- ▶ Couverture de la page Facebook (personne atteinte)
- ▶ 25517 avec une hausse de 66,8%
- ▶ Couverture de la page Instagram (personne atteinte)
- ▶ 3708 avec une hausse de 501,9%

MOMENTS FORTS DES ÉVÈNEMENTS :

- ▶ Traite des personnes : 2376
- ▶ UMOJA: 2421
- ▶ Foire de l'emploi : 3533
- ▶ Plateau des femmes noires : 4128
- ▶ Programme Élan Pro: 6531
- ▶ Des filles ordinaires avec un impact extraordinaire : 2126





Projets et Initiatives ponctuels

36

PROJET ELAN-PRO

Elan-Pro est un programme de formation et de soutien à l'emploi pour aider les femmes qui ont été touchées de manière disproportionnée par la pandémie de la COVID-19.

5 cohortes ont été établies durant l'année et le programme a été livré sous formes d'une série d'ateliers sur des sujets divers en lien avec l'emploi.

La promotion du programme a atteint plus de **200 femmes**.

63 femmes ont suivi tout le programme :

⇒ **5 cohortes avec 5 ateliers chacun.**

Thèmes :

Développement des compétences ; Littératie financière ; Littératie numérique ; Communication d'entreprise ; Développement de carrière.

De plus, **12 femmes ont pu bénéficier de 4 sessions de coaching de carrière** afin de les aider dans leur cheminement professionnel.

Après analyse additionnelle des besoins des femmes, il y a eu des ajouts dans la dispense du projet : **4 formations informatiques** (Excel débutant, Excel intermédiaire, PowerPoint et médias sociaux) et, 2 soirées de réseautage.

PROJET ANTENNES D'INFLUENCE COMMUNAUTAIRE

En collaboration avec Oasis Centre des femmes au travers du projet d'Antennes d'influence, Connect Burundi a aidé beaucoup de personnes dans le besoin en tant qu'agence de liaison; la communauté nous connaît et nous fait confiance ce qui est un grand atout pour ce projet. Aussi, le fait d'avoir les équipements nécessaires va nous permettre de faire des activités récréatives (cuisines, danses, peintures par numéro, etc...) qui permettent ces jeunes femmes à développer un sentiment d'appartenance, d'inclusion à une communauté et ainsi elles se sentiront à l'aise de se confier et de définir avec nous les principaux obstacles à leur intégration.

Justine H.

SERVICES DE SOUTIEN AUX VICTIMES DE LA TRAITE DES PERSONNES

Prendre la traite des personnes au sérieux et sous la perspective d'une analyse féministe est fondamentale car la vente ou le Trafic des femmes constitue une des formes les plus graves de violence à l'égard des femmes et d'atteinte à l'égalité des genres. Si vous soupçonnez qu'une personne de votre entourage est aux prises ou à risque, ou si vous avez des inquiétudes ou des questions sur la traite des personnes dans votre communauté, appelez-nous sans tarder. Une seule femme coincée dans la traite, un appel à l'action !!!!

LA COALITION FRANCOPHONE PROVINCIALE CONTRE LA TRAITE DES PERSONNES

La Coalition est née d'une initiative de collaboration entre le Centre de santé communautaire Hamilton/NiAGARA et Oasis Centre des femmes. Mutualiser nos efforts et mettre nos fonds en commun pour développer du matériel de sensibilisation à la traite s'est avéré une stratégie gagnante pour outiller nos communautés respectives à la lutte contre la traite. Jusqu'ici le matériel créé ensemble comprend des fiches thématiques, des affiches, une page FB et une présentation sur le phénomène de la traite s'adressant aux partenaires de la communauté et aux membres de la communauté en général. Ce travail de développement continue et nous envisageons d'embarquer d'autres partenaires, poursuivre les formations et explorer de meilleures pratiques d'intervention et de soutien.

INITIATIVE « SA LUTTE, MA LUTTE » DES HOMMES ALLIÉS

« *Sa lutte, ma lutte* » a été une expérience transformative pour moi. Cette initiative m'a permis de renforcer mon engagement concernant la cause des femmes victimes de violences.

En tant qu'homme allié, je m'efforce au quotidien de contribuer au mieux de mes capacités à sensibiliser mon entourage et ma communauté à la réalité et aux défis auxquels les femmes doivent encore faire face de nos jours : discrimination, violence sous toutes ses formes, privation de libertés fondamentales... Cependant ne vivant pas directement ses expériences, j'ai trouvé que l'initiative « *Sa lutte, ma lutte* » m'a permis de connecter et de comprendre davantage en profondeur cette problématique à travers les échanges et témoignages des victimes, de survivantes et du personnel d'Oasis Centre des femmes qui aide au quotidien ces femmes. Au-delà de la dimension empathique, il ne fait aucun doute pour moi que « *Sa lutte, ma lutte* » est une opportunité de mettre des visages, des noms et des récits sur des statistiques qui bien souvent déshumanisent la réalité, j'ai été extrêmement touché et inspiré par le courage et la force de toutes ces femmes. Cela m'a permis d'apprendre un peu plus de manière concrète de quelle manière je peux contribuer à cette cause. Le sujet des femmes victimes de violences ne faisant pas souvent les gros titres, « *Sa lutte, ma lutte* » permet selon moi, de continuer la conversation, de sensibiliser tous les membres de notre communauté, et de montrer que les hommes font partie intégrante de la solution pour éradiquer toutes les violences faites aux femmes.

Joe Tamko



La Recherche - Action à Oasis

MISE EN CONTEXTE

Dans le cadre de son engagement ambitieux axé sur les résultats et afin de maximiser son impact, Oasis s'investit ces dernières années dans la Recherche-Action pour mieux comprendre et adresser les besoins spécifiques des femmes francophones. La Recherche-Action permet d'impliquer les femmes à prendre un rôle actif dans l'articulation de leurs besoins et leurs solutions et surtout à guider le développement de nouveaux services.

Au cours de l'exercice 2021- 2022, deux Recherches-Actions ont été entamées et se poursuivent. Elles vont respectivement étudier les questions de :

*L'Agentivité des mères et leurs jeunes
noir-es face au système judiciaire*

*L'impact de la COVID-19 sur les femmes
francophones immigrantes et réfugiées à
travers le Projet "Pas pour nous sans nous"*

Des participantes à ces deux études racontent dans leurs voix *l'impact et l'empowerment* que les retombées de ces recherches-actions ont sur leurs vies.



PROJET D'AGENTIVITÉ DES MÈRES ET LEURS JEUNES NOIR-ES

TÉMOIGNAGE DE E.N ET I.N

« Je suis une maman francophone de 2 jeunes adultes afrodescendants, mes enfants et moi-même avons subi beaucoup de racisme, de discriminations et de préjugés, lorsque nous avons dû naviguer dans le système judiciaire, tout simplement parce que nous sommes NOIRS, IMMIGRANTS et FRANCOPHONES. Des accusations ont été faites sans preuve et mes enfants ont été étiquetés sans égard, et jugés sans preuve....Un casier judiciaire, des dossiers auprès de la police qui ne s'effacent pas du jour au lendemain. Cela laisse place à un grand sentiment d'impuissance et une perte totale de contrôle avec aucune compassion face à un monde hostile et incompréhensible pour des personnes qui comprennent peu le « jargon » juridique...

Le projet de recherche sur l'agentivité des mères et des jeunes noirs francophones face à la justice, que mène Oasis Centre des femmes, va permettre d'outiller les familles à pouvoir avoir cette capacité d'agir face au système et mieux revendiquer et surtout acquérir une meilleure connaissance des droits.

BRAVO à Oasis et UN GRAND MERCI de nous avoir permis, mon fils et moi, de contribuer à cette recherche-action. »

E.N & I.N.

RECHERCHE :

"PAS POUR NOUS SANS NOUS"

TÉMOIGNAGE DE EMMY

..."Ce que moi j'ai pu remarquer c'est que les gens ont peur les uns des autres. Oui parce qu'avant on socialisait, mais maintenant, les gens ont peur de tomber malade, ils se protègent tant que possible. [...] Sinon les webinaires, organiser des webinaires, mais il faut que les gens aient les moyens peut être... Moi j'ai mon computer, j'ai les moyens, j'ai mon internet. Il y a des gens qui n'ont pas ça, surtout les nouveaux venus, spécialement les francophones. Il y en a qui ne connaissent pas les services. Il y a des francophones que moi je connais et chaque fois que je les trouve je les connecte à Oasis. [...] Chaque fois j'ai des francophones, je sais qu'elles sont dans des difficultés surtout dans cette période de pandémie. Je les connecte toujours à ces liens-là à TAIBU et à Oasis. L'ordinateur que j'utilise c'est Oasis qui m'a donné quand je suis allée à l'école. C'était difficile. [...] Ma fille avait un ordinateur de leur travail et ça ne me permettait pas de l'utiliser pour autre chose. Quand j'ai crié, Oasis m'a entendu et m'a offert un ordinateur qui m'a permis d'étudier et de terminer mes études. C'est le même que j'utilise même pour les webinaires avec d'autres organismes. [...] C'est une maison-mère, Oasis.

Des webinaires, il y en avait partout. Et puis c'est nous qui donnions des programmes. Ça peut être ça..., ceci peut être intéressant, alors Oasis développe... nos webinaires, nos sujets à traiter. Et puis elles nous donnaient aussi des cartes cadeaux"



État des recettes et dépenses pour l'exercice financier du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022

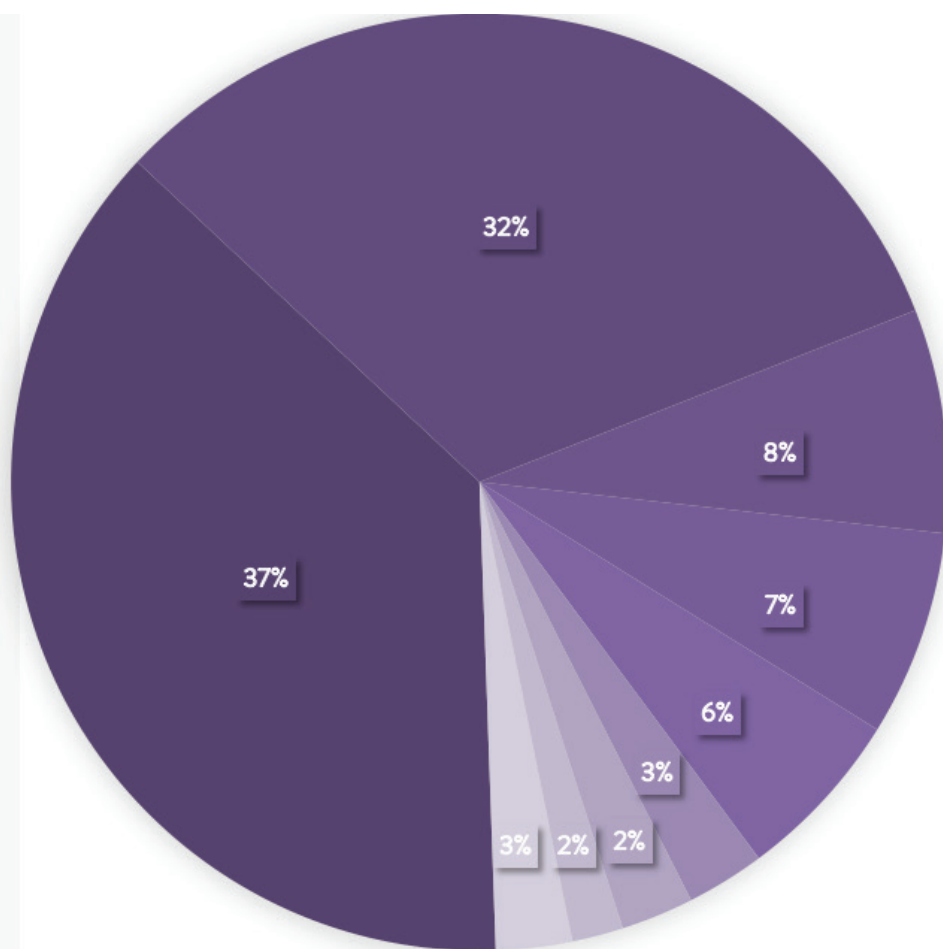
Recettes

Ministère du Procureur général	728,712 \$	729,784 \$
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires	622,683 \$	592,722 \$
Office de la condition féminine - Développement des compétences et emploi	150,000 \$	- \$
Office de la condition féminine - Micro-financement	37,960 \$	137,960 \$
Office de la condition féminine - Investir dans l'avenir des femmes	116,000 \$	94,348 \$
Ministère du Patrimoine Canadien	52,633 \$	- \$
Subvention de Femmes et égalités des genres Canada	48,729 \$	- \$
Subvention de la Fondation Canadienne des femmes	34,250 \$	42,065 \$
Subvention de Centraide Canada	- \$	72,624 \$
Autre financement du ministère de l'Ontario	- \$	17,400 \$
Subvention de Service Canada	- \$	3,631 \$
Dons et autres produits	51,086 \$	24,496 \$
Total des recettes	1,942,053 \$	1,715,030 \$

Dépenses

Salaires et honoraires	1,108,634 \$	1,035,746 \$
Frais de bureau et frais généraux	74,609 \$	61,757 \$
Frais d'occupation des locaux	199,271 \$	178,951 \$
Dépenses des programmes	300,270 \$	259,147 \$
Dépenses du personnel	152,375 \$	74,635 \$
Éducation du public	73,456 \$	66,383 \$
Dépenses des bénévoles	2,175 \$	6,736 \$
Total des dépenses	1,910,790 \$	1,683,355 \$
Excédent des revenus sur les dépenses de l'année	31,263 \$	31,675 \$
Soldes des fonds au début de l'exercice	324,199 \$	292,524 \$
Soldes des fonds en fin d'année	355,462 \$	324,199 \$

Total des recettes	1,942,053 \$	1,715,030 \$
Excédent des revenus sur les dépenses de l'année	31,263 \$	31,675 \$
Soldes des fonds au début de l'exercice	324,199 \$	292,524 \$
Soldes des fonds en fin d'année	355,462 \$	324,199 \$



- Ministère du Procureur général
- Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires
- Office de la condition féminine - Développement des compétences et emploi
- Office de la condition féminine - Micro-financement
- Office de la condition féminine - Investir dans l'avenir des femmes
- Ministère du Patrimoine Canadien
- Subvention de Femmes et égalités des genres Canada
- Subvention de la Fondation Canadienne des femmes
- Dons et autres produits

NOS DONATRICES ET DONATEURS

ORGANISMES

- Canada Employment Agency
- Canada Helps
- Faceshields Toronto
- IBS – Immigrant Women in Business
- TAAB & TAAB pour tous
- ACFO Toronto
- École secondaire d'Hamilton, Georges P Vanier

- The Sewing Army – CAA Ambassador
- Toronto Network of Women (TONow)
- CFGT Toronto et Peel
- Retraite Active de Peel
- Conseil Scolaire ViaMonde
- École élémentaire du Chêne d'Oakville

- AFAP Peel
- Centre d'Accueil Héritage (CAH)
- Collège Boréal
- CHOQ-FM
- IJP Consulting
- SOFIFRAN
- Economical Insurance

NOS DONATRICES ET DONATEURS PARTICULIERS

- | | | |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Nafoussiata Tuo • Rheana Lye • Joanne Johnson • Christine Michaud • Ellen Gardner • Paul Wilson • Kathryn Penwill • Pierre Simpson • Nancy Plourde • Charlotte Debois et famille • Svetlana Ratnikova • Serge Paul • Barb Thomas • Harriet Friedman | <ul style="list-style-type: none"> • Peter W. Brydon & Wendy Peebles • Arwinder Kaur • Marc Cormier • Les Familles de l'École secondaire de Hamilton Georges P. Vanier • Megan Alfano • Pierre Simpson • Barbara Ceccarelli • Ghislaine Sirois • Marcel Gauthier • Marle Thelusma Remy • Zack Bradley • Francoise Magunira • Venerand Karimwado | <ul style="list-style-type: none"> • Francoise Mafurebo • Gilles Marchildon • Ammar Boulecan • Reywen Bigirimana • Natacha Segasayo • Ronald Dieleman • Catherine Belokapov • Mouminatou Kante • Alison Vicrobeck • Adama Touré • Brittaney Caron • Ellen Gardner • Eszter Sebok |
|--|--|---|

NOS BAILLEURS DE FONDS

Ministère du Procureur Général (MPG)

Ministère des Services à l'enfance et des
Service sociaux et communautaires (MSESSC)

Ministère des Services à l'enfance
et des Services sociaux et communautaires

Office de la Condition Féminine

Ministère du Patrimoine Canadien

Centraide – United Way

Fondation Canadienne des Femmes

Femmes et Égalité des Genres Canada (FEGC)





NOS PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

- Action Ontarienne contre la Violence faite aux Femmes (AOcVF)
- La Maison
- Centre Francophone du Grand Toronto (CFGT)
- Collège Boréal
- Collège Glendon
- La Cité Collégiale Toronto
- Action Positive
- FrancoQueer
- TAIBU Centre de Santé communautaire
- Entité 3
- CLIF Toronto
- OCASI
- Woman Abuse Council of Toronto (WomanACT)
- Safe Center of Peel (SCoP)
- Embrace
- Point Ancrage Jeunesse (PAJ)
- PCAWA
- Peel HIV Networks
- Retraite Active de Peel
- Cercle de l'Amitié
- Centre de Santé Familial Crédit Valley – Mississauga
- n'Courage
- Indus Community Services Peel
- Table Francophone de Peel-Halton
- Access Employment
- Connecture
- Le Réseau en Immigration francophone
- TAAB et TAAB pour tous
- SEO
- CCO
- MOFIF
- Les CAH
- CHOQ FM
- L'Express
- Le Métropolitain
- Rajiv Bissessur, Desjardins Sécurité Financière
- Conseils Scolaires : VIAMONDE et Mon Avenir
- Antennes d'Influence Communautaire
- Peel Catholic Family Services (Peel – Dufferin)
- Accès Franco-Santé London
- Centr'Elles
- Comité Francophone de Scarborough

NOS COLLABORATRICES ET COLLABORATEURS

Groupe Larsen
Epi Contact
Kriens Larose
AM International
Gellien Lai
Kim Wheatley - Anishinaabe Cultural Consultant
Marie France Lefort - Proforem
Shift and build
Next Level - Impact Consulting
NK Consultation
Agence Markel
Eastbay I.T. Consulting Inc.
TA Networks Inc.
Ines Benzaghoul
Ali Lienaux Counselling Services
Sherrard Kuzz LLP



Programme Elan-pro
Formation et soutien à l'emploi

POST COVID-19
Avez-vous besoin d'aide dans votre recherche d'emploi ou dans le choix d'une nouvelle carrière? Venez suivre une série de cinq ateliers qui vous permettra de développer et gagner des nouvelles compétences en :

- 1• Stratégie de carrière
- 2• Littératie numérique
- 3• La communication d'entreprise
- 4• Littératie financière
- 5• Soft skills « compétences transférables »

Vendredi 21 janvier 18h à 20h
& **Samedi 22 janvier 13h à 17h**
Samedi 29 janvier 13h à 17h

Inscription via Eventbrite : <https://bit.ly/31NwaIT>
Pour information, contactez Ngulula Kalunda au (416) 821-9310, elanpro@oasisfemmes.org

Places limitées
Contribution frais de garderie
Prix à gagner
Coaching disponible

Cercles UMOJA
Edition 2022

Venez nous retrouver
Nous sommes toujours là

LA REPRISE DU POUVOIR - empowerment

Jeudi 10 mars 2022
Coursiers / Traine des personnes / Auto-régulation émotionnelle

Mardi 15 mars 2022
Préparations et accompagnements du programme FIB
Signes avant-coureurs de la violence

Jeudi 17 mars 2022
Logement, que faire face à la copropriété ? / Plans de sécurité

Vendredi 18 mars 2022
Changements dans la loi sur le divorce / Taux de premiers soins

Mardi 22 mars 2022
Littératie financière / Prendre soin de soi

Vendredi 25 mars 2022
soirée de clôture
Processus du cycle de guérison / Rencontre avec la communauté

De 18h à 20h

Inscription Eventbrite :
<https://bit.ly/3ppkJ2T>
www.oasisfemmes.org
Toronto : 416 591 6565
Brampton : 905 454 5332

Fem'aide
1-877-526-5463

Mois de l'histoire des noires
Edition 2022

THÈME: CÉLÉBRONS L'HISTOIRE DES COMMUNAUTÉS NOIRES AUJOURD'HUI ET TOUS LES JOURS.

Oasis Centre des femmes vous invite à la découverte de 5 figures féminines noires francophones remarquables.

Loanna Thomaseau
Francesca Mérentié
Edvirge Prédestin
Hermine Mbondo
Alison Vicrobeck
Carole Nkoa Modératrice

Le plateau des femmes noires, francophones remarquables dans les médias et les communications

Le 25 février 2022 de 18h à 20h
en direct sur Facebook/CHOQ-FM

Journée Internationale des Jeunes Filles
Edition 2021

« DES FILLES ORDINAIRES AVEC UN IMPACT EXTRAORDINAIRE »

15 Vendredi octobre 2021
de 18h à 20h

Oasis Centre des femmes vous invite à la découverte des jeunes filles qui accomplissent des belles choses dans les différents milieux de la communauté francophone.

prix à gagner pour les 5 lauréates.

MonAvenir
CONSEIL SCOLAIRE CAATHOLIQUE

Conseil scolaire
Viamonde

CHOQ fm
105.1

« En direct »

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION D'OASIS CENTRE DES FEMMES : 2021-22

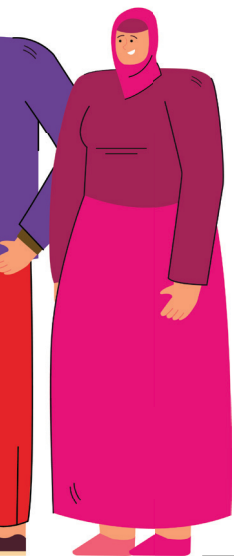
1-	Mariam Chartrand Guled	Présidente
2-	Julia Ballerio-Dupé	Présidente Sortante
3-	Carmelle Salomon - Labbé\ Nathalie Pelletier	Vice- Présidentes
4-	Francine Giroux	Tresoriere
5-	Pascale Andriamamonjy\ Laila Fateh	Secretaires
6-	Sonja Vucicevic	Administratrice





MEMBRES DE L'EQUIPE D'OASIS CENTRE DES FEMMES : 2021-22

1-	Dada Gasirabo	Directrice générale
2-	Edwige Ngom	Gestionnaire des finances et de l'administration
3-	Diewo Diallo	Gestionnaire des programmes
4-	Kibira Bello	Préposée au Soutien Technique et Logistique – Réception
5-	Astrid Beya	Assistante administrative
6-	Annonciate Singirankabo	Intervenante – Femmes Immigrantes et Réfugiées
7-	Mame Penda Diouf	Agente de Soutien à la Cour de la Famille
8-	Laetitia Uwineza	Intervenante – Appui Transitoire et Soutien au Logement
9-	Nawel Bentobbal	Intervenante en Counseling – Toronto
10-	Sada Diawara	Intervenante en Counseling – Brampton
11-	Lina Ravelojaona	Intervenante – Préparation à l'emploi
12-	Maimou Wali	Agente – Liaison Communautaire, Prévention & sensibilisation – Toronto
13-	Mikhaela Sullivan	Agente – Liaison Communautaire, Prévention & sensibilisation – Brampton
14-	Denise Nyiraburanga	Intervenante – Fem'aide
15-	Dyna Mwamba	Intervenante – Fem'aide
16-	Xhildana Kurti	Intervenante – Fem'aide
17-	Prishila Naigum	Intervenante – Fem'aide
19-	Mia Ntahobari	Intervenante – Fem'aide



COLLABORATEURS DANS L'ILLUSTRATION DE CE RAPPORT

Illustration : Ismaël Ngom (pages: 2, 17, 25, 26, 30-31)

Illustration : Ghorab Amir (pages: 20-12, 22-23, 49)

Design graphique : Luis Fonseca (Rapport annuel 2021-2022 et
présentation PowerPoint)



Foraign