



Rapport Annuel

2022
—
2023

OASIS CENTRE DES FEMMES

*L'agentivité des femmes :
leurs capacités d'agir en
fil d'Ariane*



L'AGENTIVITÉ DES FEMMES : LEURS CAPACITÉS D'AGIR EN FIL D'ARIANE



Fem'aide
TOUJOURS À L'ÉCOUTE
TEL 1 877 336-2433



Oasis Centre des femmes est un
espace sécuritaire et inclusif



services@oasisfemmes.org



Toronto 416.591.6565



Brampton 905.454.3332



SOMMAIRE



Convocation à l'AGA	4
Plan stratégique 2022—2027	5
Message de la Présidente du Conseil d'administration	8
Message de la direction générale	9
Ordre du jour AGA du 14 septembre 2023	10
Procès-verbal AGA du 15 septembre 2022	11
Rapport d'activités	
Gestion des programmes	18
FEMAIDE	21
Counseling Toronto et Counseling Brampton	23
Femmes immigrantes et réfugiées - [FIR]	25
Ateliers Action-Femmes	25
Appui transitoire et soutien au logement [ATSL]	27
Programmes de sécurité économique des femmes : Elan et Tremplin	29
Programmes des Agentes de soutien à la cour de la famille [PASCF]	31
Soutien communautaire contre la traite des personnes	33
Formation d'équipes	33
Des initiatives ponctuelles	34
Liaison communautaire, prévention et sensibilisation	39
État des recettes et dépenses pour l'exercice financier du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023	40
Nos grands événements de l'année à Oasis Centre des femmes en quelques images	42
La présence d'Oasis Centre des femmes dans les médias sociaux	44
Membres du conseil d'administration 2022—2023 et membres de l'équipe 2022—23	45
Liste d'organismes partenaires et donateurs 2022—2023	46
Les bailleurs de fonds	47

Convocation à l' AGA

14 SEPTEMBRE 2023 – 18 H



 **28 IÈME ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE**



Respect | Intégrité | Justice Sociale | Diversité | Féminisme
L'usagère au coeur des interventions

Oasis Centre des femmes (OCF) a le plaisir de vous convier à sa **28ième assemblée générale annuelle** le jeudi 14 Septembre 2023 de 18h à 19h30 en présentiel au YMCA situé au 20 Grosvenor Street, Toronto.

Nous vous encourageons à devenir membre d'OCF, ou à renouveler votre adhésion en vous inscrivant avant le 08 septembre 2023 en envoyant un courriel à services@oasisfemmes.org

Cadre stratégique 2022—2027

« ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN »



MISSION

« Oasis Centre des femmes offre un accompagnement en français aux personnes du Grand Toronto et Halton-Peel s'identifiant comme femmes, touchées par la violence sous toutes ses formes, pour qu'elles reprennent leur pouvoir d'agir et s'engagent dans le parcours de leur choix. Nous agissons également auprès de la communauté et des décideurs pour les sensibiliser aux sources et aux conséquences de la violence dans le but d'y mettre fin. »

VISION

« Investi de justice sociale, Oasis Centre des femmes est un lieu de ressourcement où les femmes peuvent se retrouver et reprendre leur pouvoir. »

VALEURS

- Respect
- Justice sociale
- Intégrité
- Féminisme
- Inclusion
- La cliente au coeur des interventions

PRIORITÉS STRATÉGIQUES

Les priorités stratégiques sont liées aux impacts souhaités pour les femmes usagères et la communauté desservie.

Elles relèvent des enjeux identifiés dans notre analyse de l'environnement, soit des opportunités ou menaces à l'externe, ou des forces et vulnérabilités à l'interne. Chaque priorité stratégique s'accompagne de résultats à atteindre.

Prévention, aiguillage et développement de l'agentivité des femmes en matière de santé mentale

Réprise du pouvoir économique et agentivité des femmes auprès des parties prenantes en emploi et du système financier

Développement de la prochaine génération des féministes

Prévention et agentivité des femmes face à la cyberviolence et ses effets

Alliés de la communauté en appui

1 SANTÉ MENTALE DES FEMMES

2 CAPACITÉ ÉCONOMIQUE DES FEMMES

3 JEUNES GÉNÉRATIONS ET ALLIÉS

RÉSULTATS – DISTINCTIONS

LE CADRE STRATÉGIQUE DISTINGUE QUATRE TYPES DE RÉSULTATS :

Résultats pour les femmes usagères et la communauté desservie

- ◆ Les résultats d'impact sur la clientèle sont les résultats qui représentent la valeur d'OASIS pour la clientèle et la communauté desservie.

Résultats d'excellence organisationnelle

- ◆ Les résultats en matière de capacité organisationnelle sont ceux qui seront nécessaires sur le plan des ressources humaines, de la gouvernance, et du capital humain.

Résultats d'excellence opérationnelle

- ◆ Les résultats en matière de processus internes identifient les processus essentiels que l'organisme va mettre en place pour créer de la valeur pour la clientèle et la communauté desservie.

Résultats de durabilité/viabilité

- ◆ Les résultats en matière de viabilité financière prennent en compte la capacité de maintenir et/ou d'améliorer le financement requis et le capital physique afin de créer de la valeur pour la clientèle et la communauté desservie.



L'AGENTIVITÉ DES FEMMES LEURS CAPACITÉS EN FIL D'ARIANE D'AGIR

Le concept d'agentivité désigne, selon le psychologue américain Albert Bandura, la capacité des individus à être des agents actifs de leur propre vie, c'est-à-dire à exercer un contrôle et une régulation de leurs actes.

[...] Il n'est plus à démontrer que l'agentivité continue d'être l'un des meilleurs choix et approches à privilégier dans les processus de guérison tant au niveau personnel que dans la prise de conscience collective

COLLECTIF, 2004, De l'apprentissage social au sentiment d'efficacité personnelle.
BANDURA, Albert. L'HARMATTAN, 175.

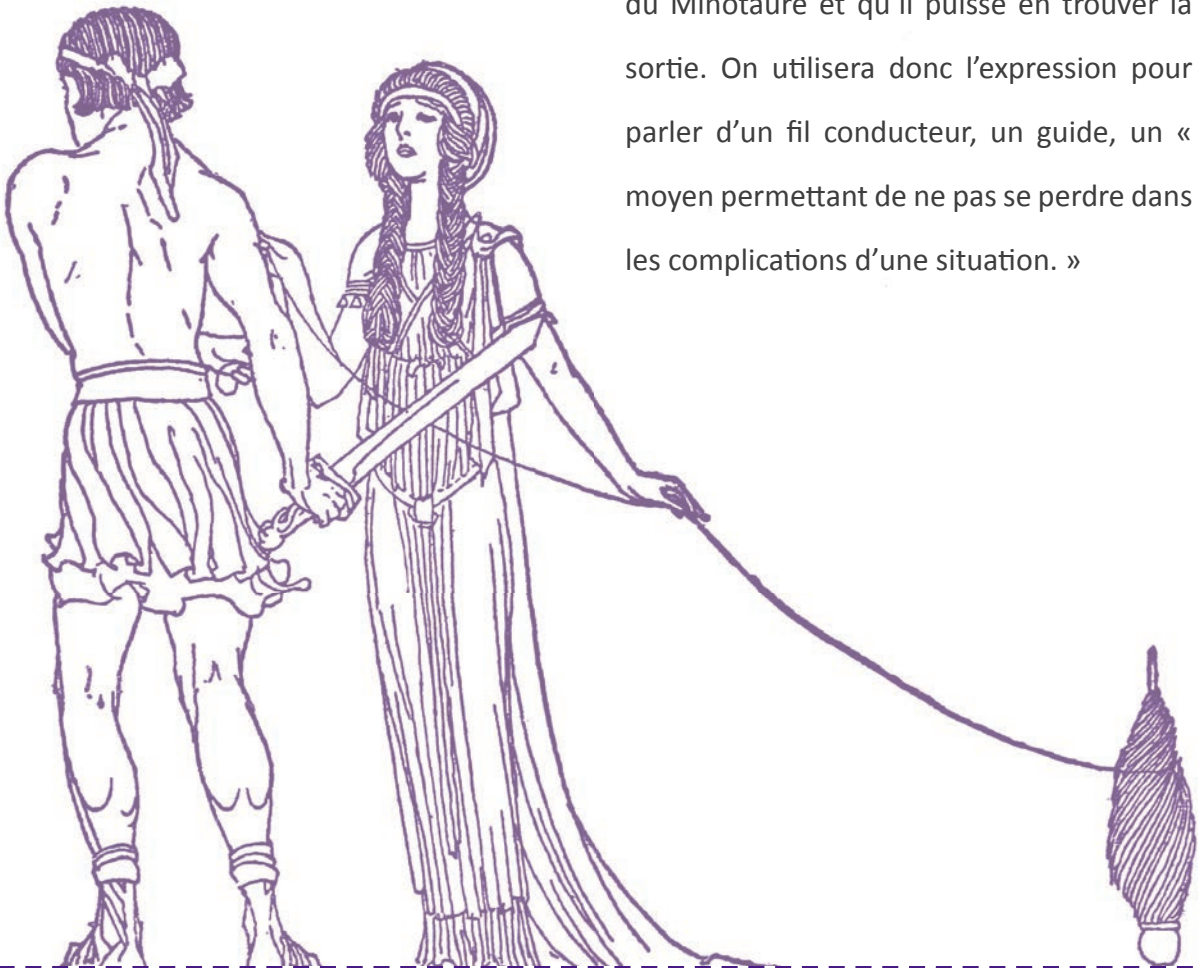




L'AGENTIVITÉ DES FEMMES LEURS CAPACITÉS D'AGIR EN FIL D'ARIANE



La locution nominale « fil d'Ariane » est le plus souvent utilisée au sens figuré, en référence au mythe de l'Antiquité selon lequel Ariane donna à Thésée un fil pour qu'il ne se perde pas dans le labyrinthe du Minotaure et qu'il puisse en trouver la sortie. On utilisera donc l'expression pour parler d'un fil conducteur, un guide, un « moyen permettant de ne pas se perdre dans les complications d'une situation. »





Nathalie Pelletier

*Présidente du Conseil
d'administration
d'OASIS Centre des femmes*

Message de la Présidente du Conseil d'administration

Au nom des mes consœurs administratrices, je voudrais souhaiter la bienvenue à toutes et tous à cette 28^{ième} assemblée générale d'Oasis Centre des femmes.

L'exercice fiscal 2022-2023 fut encore une année couronnée de succès et le fruit d'unremarquable travail d'équipe entre le conseil d'administration et la direction générale appuyée par une équipe dynamique.

Au cours des dernières années, les confinements, le stress économique, l'isolement social et l'anxiété ont créé un environnement propice à l'escalade de la violence. Dans ce contexte post pandémie, plus

que jamais, Oasis Centre des femmes, a un rôle crucial à jouer pour promouvoir les droits des femmes et les accompagner dans un parcours métaphorique du fil d'Ariane.

Nous clôturons l'année 2022-2023 avec un nouveau plan stratégique. Ce plan stratégique s'est beaucoup inspiré des besoins et de la vision de l'agentivité des femmes francophones ainsi que de l'écoute de la communauté.

En termes de gouvernance nos priorités stratégiques, nos positionnements, notre plan d'action et nos indicateurs de réussite tiendront en compte les impacts uniques, les impacts secondaires intersectionnels des femmes francophones dans leur reconstruction et leur cheminement selon le parcours qu'elles auront choisis.

Notre thème cette année met de l'avant l'agentivité des femmes et leur capacité d'agir en fil d'Ariane que nous articulerons à chaque axe de nos opérations et projets. Le Conseil d'administration veillera à ce que chaque pas que nous ferons soit un pas vers une avenir plus équitable et plus inclusif pour toutes les femmes.

Bonne AGA 2023!



Dada Gasirabo

*Directrice générale
OASIS Centre des femmes*

Message de la direction générale

C'est toujours avec fierté et humilité que je prends ce moment pour retrouver notre communauté et pour partager avec elle nos réalisations de l'année ainsi que nos visions futures.

Pour préserver les acquis de nos luttes ainsi que les intérêts des jeunes générations féministes, nous devons continuer à promouvoir l'agentivité des femmes à tous les niveaux. Le terme « agentivité » qui souvent fait froncer les sourcils est un concept que j'ai appris à comprendre et à explorer durant mon parcours de leadership féministe et du travail auprès des femmes. Il peut sembler trop sémantique ou lourd de sens, mais prenons-le tout simplement, selon la définition de Bandura¹ comme « La capacité des individus à être des agents actifs de leur propre vie, c'est-à-dire à exercer un contrôle et une régulation de leurs actes. » Et pour les femmes qui recourent à nos services, comprenons-le sous l'angle de la conjugaison de tout ce qui leur fait se retrouver, retrouver leurs capacités de faire changer les choses pour leur épanouissement. Comme Oasis y travaille déjà depuis les 28 dernières années, il n'est plus à démontrer que l'agentivité continue d'être l'un des meilleurs choix et approches à privilégier dans les processus de guérison tant au niveau personnel que dans la prise de

conscience collective.

Il me semble comme si c'était hier quand j'ai joint l'équipe d'Oasis qui dès lors, composée de 4 personnes et offrant 3 services, est actuellement passée à plus de 20 personnes avec 9 services offerts; pour accroître l'agentivité des femmes francophones. C'est formidable de voir autant de femmes (incluant toutes celles étant passées à Oasis) travailler fort pour assurer cette reprise de pouvoir par une continuité et une agentivité à plus grande échelle.

Durant l'exercice 2022-2023, je ne doute pas que vous serez encore plus fièr-es de voir qu'au-delà des services rendus à travers nos services de soutien et d'accompagnement, et au sortir de la pandémie, nos initiatives de Jeunes ambassadrices, des Hommes alliés, du groupe « Plus fortes qu'on ne le croit », de l'appui transitoire aux victimes de la Traite des personnes ont continué de prendre de l'envol et leurs actions en disent plus fort que les mots.

Je ne passerai pas sans mentionner que l'année a été également marquée par l'achèvement de notre plan stratégique et nous voilà bien positionnées « à nos marques » prêtes à traduire les priorités stratégiques en actions concrètes pour les 5 prochaines années ! Ce jalon n'aurait pas été atteint sans l'engagement et le don de soi de notre CA, de nos diverses équipes, de nos allié-es et partenaires communautaires ainsi que les rétroactions de la communauté dans son ensemble. Un gros merci à vous toutes et tous ! À nos bailleurs de fonds et à nos généreux donateurs, je clôturerai en vous disant que sans vous, il n'y aurait pas moyen. Chaque rapport annuel est un autre bel exemple d'un travail collectif pour un avenir sans violences pour les femmes et les filles.

Seul-e on va plus vite, ensemble on va plus loin !



Ordre du jour AGA

14 SEPTEMBRE 2023 – 18 H



- Mot de bienvenue et message d'accueil de la présidente du CA Nathalie Pelletier
- Message de l'invitée d'honneur : « Mon parcours d'agentivité des femmes »
- Nomination de la présidente et de la secrétaire de l'assemblée générale
- Appel des membres et vérification du quorum
- Déclaration de l'ouverture de l'assemblée générale annuelle du 14 septembre 2023 par la présidente de l'assemblée
- Lecture et adoption de l'ordre du jour par la présidente d'assemblée
- Adoption du PV de l'AGA du 15 septembre 2022
- Rapport du comité de recrutement
- Présentation du rapport annuel 2022 — 2023 par la directrice générale
- Présentation et adoption des états financiers 2022 — 2023 et nomination de la firme de vérification pour 2023 — 2024
- Clôture
- Levée de l'assemblée



Procès-verbal

Assemblée générale annuelle en présentiel et en virtuelle

OASIS CENTRE DES FEMMES

15 SEPTEMBRE 2022 – 18 H



01

Mot de bienvenue et message d'accueil de la présidente

La présidente du conseil d'administration (CA), Nathalie Pelletier souhaite la bienvenue aux invité-es de l'assemblée générale annuelle 2022 qui sont présent-es dans la salle et en virtuel. Elle précise qu'elle complète sa première année en tant que présidente du CA et se sent privilégiée de faire partie d'un organisme qui lutte, depuis 27 ans, à chaque jour pour améliorer la vie quotidienne de centaines de femmes.

Elle souligne que l'année 2021-2022, marquée par les ajustements, les adaptations et les restrictions imposées par la covid-19, a été encore une année excitante qui a non seulement propulsé l'organisme vers des changements, mais aussi vers une réflexion sur les priorités face à ce Nouveau Monde post pandémie.

Elle applaudit les efforts et multiples nouvelles initiatives que le gouvernement de l'Ontario a annoncés visant à renforcer le soutien des femmes face aux enjeux et impacts de la pandémie.

Elle remercie toutes les parties prenantes qui continuent de soutenir la mission pour garder l'impact et l'empowerment des femmes au cœur de notre action. Elle remercie Mariam Chartrand Guled, la présidente sortante qui a quitté le CA en avril dernier et Francine Giroux, la trésorière qui termine son deuxième mandat.

Enfin, la présidente du CA remercie toute l'équipe de femmes extraordinaires d'Oasis Centre des femmes pour leur travail exceptionnel et souhaite un excellent AGA à tout.es.

Message de l'invitée d'honneur : « *Reprendre sa vie en main : la cadence d'Oasis* »

Darline Noël, passionnée de la poésie, l'évangélisme et la lutte contre les violences faites aux femmes a déclamé un poème tiré d'une histoire vraie dont le titre est reprendre sa vie en main : la cadence d'Oasis.

02

Proposition de la présidente et de la secrétaire de l'assemblée générale

PROPOSITION : 15/09/2022 — 01

« Il a été proposé que Darline Noël soit nommée à la présidence de l'assemblée générale des membres d'Oasis Centre des femmes. »

PROPOSÉE PAR : Nathalie Pelletier

APPUYÉE PAR : Francine Giroux

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

PROPOSITION : 15/09/2022 — 02

« Il a été proposé qu'Astrid Beya soit nommée comme secrétaire de l'assemblée générale des membres d'Oasis Centre des femmes. »

PROPOSÉE PAR : Nathalie Pelletier

APPUYÉE PAR : Ghislaine Orth

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

03

Appel des membres et vérification du quorum

En vertu de l'article 20 des statuts et règlements d'Oasis Centre des femmes, le quorum est constitué avec un minimum de dix (10) membres.

Darline Noel informe l'assemblée que plus de (10) membres sont présents. es maintenant, donc le quorum est atteint.

04

Déclaration de l'ouverture de l'assemblée générale annuelle du 9 septembre 2021 par la présidente de l'assemblée

La présidente fait le point sur le déroulement de l'assemblée. Elle déclare ouverte l'assemblée générale annuelle d'Oasis Centre des femmes du 15 septembre 2022 à 18 h 39.h

05

Lecture et adoption de l'ordre du jour par la présidente de l'assemblée

La lecture de l'ordre du jour est faite par la présidente de l'assemblée et celle-ci demande une proposition pour l'adoption de l'ordre du jour.

PROPOSITION : 15/09/2022 — 03

« Il est résolu d'adopter l'ordre du jour de l'assemblée générale annuelle d'Oasis Centre des femmes, tenue le 15 septembre 2022 tel que présenté. »

PROPOSÉE PAR : Nathalie Pelletier

APPUYÉE PAR : Francine Giroux

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

06

Adoption du procès — verbal de l'AGA du 9 septembre 021

La présidente de l'assemblée, Darline Noël, laisse l'assemblée prendre connaissance du procès-verbal du 9 septembre 2021 pendant quelques minutes et en sollicite l'adoption des membres qui étaient présents à l'assemblée précédente.

PROPOSITION : 15/09/2022 — 04

« Il est résolu d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle d'Oasis Centre des femmes du 9 septembre 2021. »

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

07

Rapport du comité de recrutement

Francine Giroux, au nom du comité de recrutement, fait état du processus de recrutement — voir article 26 — Partie IV — Statuts et Règlements article 26 : 26.1, 26.2, 26.3, 26.4

Cette année, il y a 4 postes à combler pour un mandat de 3 ans qui font l'objet d'un recrutement :

1. Mariam Chartrand Guled a démissionné
2. Francine Giroux termine son mandat

La composition actuelle du CA se présente comme suit : six membres actuelles continuent leur mandat et trois sont des nouvelles membres

1.	Nathalie Pelletier	(2 ^e année du 1 ^{er} mandat)
2.	Sonja Vuciccevic	(2 ^e année du 1 ^{er} mandat)
3.	Laila Fateh	(2 ^e année du 1 ^{er} mandat)
4.	Gloria Hill	(nouvelle membre)
5.	Edvirge Predestin	(nouvelle membre)
6.	Ghislaine Orth	(nouvelle membre)

PROPOSITION : 15/09/2022 — 05

Les trois nouvelles membres ayant rejoint le conseil d'administration sont à confirmer.

PROPOSÉE PAR : Serge Paul

APPUYÉE PAR : Rosa Belai

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

08

Présentation du rapport annuel 2021 – 2022 par la Directrice générale, Dada Gasirabo

La présidente de l'assemblée, Darline Noël, invite la Directrice générale, Dada Gasirabo, à présenter le rapport annuel 2021-2022 d'Oasis Centre des femmes.

La Directrice générale mentionne qu'elle présente avec grande excitation les résultats satisfaisants au-delà des attentes, malgré une autre année covid au cours de laquelle l'offre de services s'est heurtée à des restrictions et mesures.

Elle remercie l'équipe de gestion de même que les intervenantes de s'être gardées en santé et s'être investies avec doigté et expertise pour soutenir et accompagner les usagères de services durant une période éprouvante.

Elle remercie également les différents bailleurs de fonds pour l'octroi des fonds supplémentaires afin de répondre à la pression des services et aux besoins émergents.

L'année 2021-2022 sous le thème de l'impact et de l'Empowerment aura été une année à travers laquelle nous avons félicité les femmes de n'avoir épargné aucun effort pour se relever de plusieurs chutes, se prendre en main et reprendre leur pouvoir. À travers ce rapport, les femmes relatent leur propre parcours tout en soulignant l'impact de notre travail sur leur « empowerment ».

Le plan stratégique amorcé dans une perspective intersectionnelle et féministe pour les 5 prochaines années démontrera encore le regard et le souci que nous portons sur les impacts uniques des intersections entre les différents besoins et aspects d'une femme sur le processus de guérison.

Dada Gasirabo remercie toutes les parties prenantes aux consultations et réflexions qui nous ont aidés à définir les enjeux et priorités stratégiques qui constitueront la toile de fond de notre offre de services répondant aux besoins exprimés par et pour les femmes francophones.

La Directrice générale termine en tirant un coup de chapeau au conseil d'administration pour leur diligence dans l'orientation stratégique, mais aussi dans leur confiance et le soutien à la réalisation de nos projets. Enfin, elle remercie toutes les femmes qui continuent de faire confiance à Oasis, ainsi que les partenaires et les donateurs pour leur reconnaissance que ce travail est un bénéfice pour la société.

Seule on va plus vite, mais ensemble on va plus loin !

PROPOSITION : 15/09/2022 — 06

« Il est résolu d'adopter le rapport annuel 2021-2022, présenté par Dada Gasirabo. »

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ



Présentation et adoption des états financiers 2021-2022 et nomination de la firme de vérification 2022-2023

La présidente de l'assemblée invite la trésorière du conseil d'administration, Francine Giroux, à présenter le rapport des états financiers vérifiés au 31 mars 2022, préparés par la firme Kriens-Larose et à répondre aux questions.

PROPOSITION : 15/09/2022 — 07

« Il est résolu d'adopter les états financiers vérifiés au 31 mars 2022 et que les services de la firme Kriens Larose soient retenus pour mener la vérification de l'exercice financier de l'année 2022 -2023. »

PROPOSÉE PAR : Francine Giroux

APPUYÉE PAR : Serge Paul

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ



Varia

Florence Ngenzebuhoro, la PDG du Centre Francophone du Grand Toronto (CFGT) se dit très impressionnée du rapport annuel 2021-2022 et félicite la Direction générale, le CA et toute l'équipe pour le travail abattu. Elle souligne que, malgré les ressources limitées, Oasis centre des femmes traite les enjeux très lourds qui ne sont pas à comparer à ceux du CFGT.

Joe Tamko, homme allié à Oasis, remercie toute l'équipe d'Oasis et promet de sensibiliser davantage les hommes afin d'éradiquer la violence faite aux femmes sous toutes ses formes.



Levée de l'assemblée

La présidente d'assemblée, Darline Noël, sollicite une proposition pour lever la séance.

PROPOSITION : 15/09/2022 — 08

« Il est résolu de lever la séance à 19 h 30. »

PROPOSÉE PAR : Francine Giroux

APPUYÉE PAR : Serge Paul

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ



An artistic illustration featuring a woman with long, wavy brown hair, wearing a grey blazer, looking down. In the bottom right corner, a man's face is partially visible, looking towards the left. The background is a vibrant pink with curved, overlapping bands of lighter and darker shades. The text 'PROGRAMMES ET SERVICES' is written in a white, bold, sans-serif font, following the curve of the background bands.

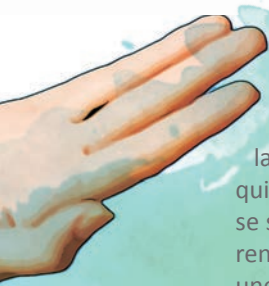
PROGRAMMES
ET
SERVICES



Rapport d'activités



Gestion des programmes



Le rapport d'activités que nous vous présentons montre des résultats très satisfaisants et encourageants dans une période encore incertaine au crépuscule de la pandémie. Avec la conclusion très réussie du plan stratégique quinquennal 2016—2021, nos services et programmes se sont bien référés du cadre et des priorités du plan, renforçant davantage l'étiquette d'Oasis comme une entité absolument incontournable du paysage

communautaire francophone de Toronto. Nous avons hâte d'entamer de nouveaux plans inscrits dans un nouveau cadre stratégique pour les 5 prochaines années !

La démarche multidisciplinaire et l'expertise à Oasis Centre des femmes reposent surtout sur des valeurs et une approche féministe intersectionnelle bien assumées qui ont largement contribué aux multiples parcours vers l'agentivité des femmes qui était le focus de nos actions cette année.

Nos cercles UMOJA sous le thème : "Des mots pour nos maux" ont permis, à nouveau, d'ouvrir le dialogue sur des enjeux qui ne se discutent pas toujours à cœur ouvert tels que : la prise de conscience du fléau de la traite des personnes, les profils de ces monstres (abuseurs) que nous aimons, L'Eldorado Canadien : réinventer notre équilibre après la désillusion, la résilience à développer, la violence financière : angle économique et angle intime, entre autres sujets.

L'utilisation accrue des médias sociaux a eu un impact très positif sur notre visibilité dans la communauté et une nouvelle dynamique de promotion sur les réseaux sociaux a eu à donner de très bons résultats avec un bond de 40% de visites et intérêts sur nos sites.

L'année 2022—2023 a vu un défi de taille dans la dotation en ressources humaines et la rétention. Cependant, l'équipe a récemment pu se consolider avec de nouvelles recrues et ceci nous nourrit d'espoir pour une stabilisation des équipes dans le court puis, plus long terme.

Le retour de nos activités en présentiel a été lent mais se systématisera bien au cours des mois à venir. Nous comptons aussi beaucoup sur un système de présence solide hybride renforcé (comptant le virtuel et le présentiel). La reprise des groupes de soutien de Counseling ouverts et fermés est particulièrement sur notre ligne de mire dans l'année en cours un de nos grands chantiers s'articulant autour des enjeux de la santé mentale.

Nos activités en lien avec la prévention de la traite des personnes s'étaient focalisé, jusque-là, dans la création de matériels d'éducation et de sensibilisation. Nous avons espoir de pouvoir multiplier les campagnes de grande envergure, et aussi augmenter le soutien et l'accompagnement des victimes dans l'année courante.

Pour ce qui est de la relève féministe, nous y travaillons fortement aussi avec la formation du groupe des Jeunes Filles Ambassadrices. Nos activités avec les hommes alliés se sont poursuivies avec l'organisations des activités et discussions autour des 16 jours d'activisme.

Nous remercions toutes les équipes de travail pour leur persévérance et leur esprit de dépassement sans limites. Nous ne réussirions jamais à en faire autant sans leur excellent travail. Bravo !

Merci aux usagères de services, vous qui êtes toujours au centre de toutes nos interventions. Votre confiance nous remplit d'humilité et nous motive à continuer de faire plus et mieux pour répondre à vos attentes et à celles des femmes francophones dans les régions de Toronto et de Halton-Peel.





Fem'aide

*ligne d'écoute
24 h / 7 jours*

FEM'AIDE

Ligne d'écoute



Fem'aide
TOUJOURS À L'ÉCOUTE
TEL 1 877 336-2433



1052 Appels traités

Enjeux

agression sexuelle,
problèmes relationnels,
problèmes d'estime de soi,
crise d'anxiété,
gestion des émotions, solitude.

90%

Écoute active



10%

Information
et aiguillage



Non
C'est
Non



Programme de
Counseling



TORONTO



76 Usagères servies

Enjeux



Abus émotionnel, clientes qui retournent avec de nouveaux besoins, manipulations, abus financier, santé mentale en déclin

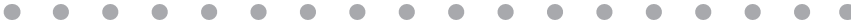


BRAMPTON



55 Usagères servies

Enjeux



Abus émotionnel, besoins complexes, violence conjugale, maltraitance en milieu familial, problématiques de santé mentale



Femmes Immigrantes et Réfugies



Programme
Femmes immigrantes
et réfugiées



FEMMES IMMIGRANTES ET RÉFUGIÉES - FIR



60 Usagères servies

Enjeux

Demande d'asile, permis de travail, carte d'assurance
et de santé, aide sociale, logement

Besoins

Pauvreté accrue des immigrantes en général et des
réfugiées en particulier, violence conjugale (nouvel
enjeu de taille dans le programme), problèmes
d'accessibilité au logement, manque de statut,
barrières linguistiques, idées suicidaires.

ATELIERS ACTION-FEMMES

364 participantes

- Contrat de travail
- Harcèlement sexuel au travail et plans de sécurité
- Troubles affectifs saisonniers : comment y faire face
- Comprendre la dépression pour y faire face
- Comprendre le cancer du sein
- Habitudes saines de vie
- Les soins intimes
- Logement à Toronto : l'essentiel à connaître
- Consentement
- Cyberviolence
- Traite des personnes
- Demande d'asile genrée
- Un Eldorado Canadien ?



**Programme
d'appui
transitoire
et soutien au
logement**

APPUI TRANSITOIRE ET SOUTIEN AU LOGEMENT



124 Usagères servies

Enjeux

Pauvreté accrue, précarité générale, besoins complexes

Besoins

Dépôts (first & last), logements abordables et sécuritaires, navigation dans les services gouvernementaux, élaboration de plans de sécurité

Ateliers de sensibilisation communautaire:

Signes avertisseurs de la violence

Signes avertisseurs de la violence en collaboration avec le CFS,

Ateliers de sensibilisation :
Nouvelles formes de violence en lien avec la crise de logement

Assurer la sécurité et le bien-être des femmes et leurs enfants

Programmes de sécurité économique des femmes



**ELAN et
TREMPLIN**

ELAN

31 usagères suivies
individuellement



13 ateliers : 203 participantes



Thèmes :

- Série bien-être : estime de soi et résilience
- Diversité des personnalités dans le monde de l'emploi
- Trouver une activité professionnelle qui résonne avec sa personnalité.
- Temps difficiles : comment adapter nos habitudes de dépenses familiales
- Bilan de compétences et clinique de CV
- Bilan des réalisations, rêves professionnels et état des lieux résistances
- Violence économique sous deux angles : (1) macro-économique ; (2) intime



TREMPLIN

28 entrepreneures suivies
en accompagnement individuel sur deux cohortes



16 ateliers : 263 usagères



Thèmes :

- Devenir entrepreneur
- Comment démarrer le bon business
- Valider mon idée de business
- Élaboration d'un plan d'affaires
- Élaboration d'un plan marketing
- Élaboration d'un plan financier
- Bien être de l'entrepreneure, une priorité
- Stratégie marketing et définir mon client idéal
- Définir le prix de mon produit ou service
- Vente en ligne : comprendre le processus
- Vente en ligne : plateforme et outils
- Vente en ligne : marketing digital

Programmes des agentes de soutien à la cour de famille



PROGRAMMES DES AGENTES DE SOUTIEN À LA COUR DE LA FAMILLE PASCf



56 Clientes servies

Enjeux



Divorce et séparation, garde des enfants, pension alimentaire,
partage des biens

Besoins



Certificats d'aide juridique, avocat(e)s, conseils juridiques,
accompagnement dans les cours



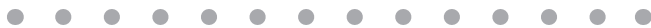
Soutien communautaire contre la traite des personnes



SOUTIEN COMMUNAUTAIRE CONTRE LA TRAITE DES PERSONNES

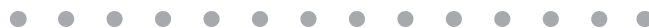


Ateliers de formations et sensibilisation



- Travailleur-eures en établissement dans les écoles - Mon Avenir
- Groupes de jeunes élèves - Mon Avenir
- Action Positive
- SOFIFRAN
- Centre Francophone du Grand Toronto

FORMATION D'EQUIPES



- Thérapie orientée vers les solutions
- Formation CPR / DEA
- Prévention de l'étranglement – Police Régionale de Peel
- Femmes Honorables
- Le fil d'Ariane avec AOcVF

Des initiatives ponctuelles

"Sa lutte ma lutte, des hommes alliés"

À Oasis, nous reconnaissons que les hommes peuvent jouer un rôle, et nous avons besoin des hommes alliés investis dans l'élimination de la violence à l'égard des femmes.

L'éducation à la masculinité positive est cruciale depuis le jeune âge



Nos projets de Recherche- Action

Agentivité des mères noires et leurs enfants face au système judiciaire (2021- 2023)

La recherche permettra d'identifier et de déterminer les actions à entreprendre afin de :

= **réduire la vulnérabilité des femmes et des jeunes noirs** face à la criminalité et le système judiciaire.

= **développer et accroître l'agentivité des mères et leurs jeunes** face au système judiciaire.

= **Le rapport réalisé ouvrira la voie** pour que soient définies et mises en œuvre des stratégies de reprise de pouvoir pour les mères et leurs jeunes Noire.s

"Pas pour nous, sans nous"

Recherche sur l'impact de la COVID-19 sur les femmes Immigrante et réfugiées (2021- 2024)

Oasis veut bâtir sur les liens et expériences vécues durant la pandémie avec divers groupes de femmes qui étaient le plus frappées à cause de l'isolement et la non-connaissance des ressources de soutien durant la crise pour :

- = participer au recrutement, à la validation et la diffusion des résultats et
- = participer à des présentations auprès des décideur.es de niveau provincial et fédéral afin de
- = les inciter à modifier les politiques ou pratiques qui ont eu des effets différents sur les femmes



Liaison communautaire, prévention et sensibilisation



LIAISON COMMUNAUTAIRE, PRÉVENTION ET SENSIBILISATION



59 rencontres et comités de travail

COMITÉS DE TRAVAIL:

- CLIF Toronto
- Comité francophone de Scarborough
- Coalition provinciale francophone contre la traite des personnes
- Comité aviseur du Safe Center of Peel
- Comité aviseur du projet de communauté de pratiques pour les entrepreneures noires
- Comité d'étude sur l'impact de la Covid avec Lakehead University
- Carrefour des savoirs et de l'innovation de l'UOF
- CA d'Action Ontarienne contre la Violence faite aux Femmes (AOcVF)
- Structure de planification du système des services de lutte contre la violence faite aux femmes pour la région de Toronto
- Comité des services de Counseling du MDESC
- Comité du THSP managers' group
- Comité aviseur du projet de recherche sur l'agentivité des mères noires avec leurs enfants

SESSION DES AINÉES :

10 sessions pour femmes aînées

GRANDS ÉVÈNEMENTS COMMUNAUTAIRES :

*9 évènements
communautaires*

784 participants

- Journée Internationale des femmes
- Mois de l'Histoire des noir-es : Sororité partagée avec Centr'Elles
- Newcomer Day
- Journée Internationale des Réfugiés
- Journée Internationale des Jeunes Filles
- 16 jours d'Activisme
- Brunch des Ambassadrices
- UMOJA 2023
- 27^{ème} anniversaire d'Oasis & AGA 2022

Ces programmes visent à éduquer et sensibiliser la communauté à la violence faite aux femmes afin de susciter une prise de conscience et un engagement communautaire dans la prévention et la sensibilisation à l'éradication de la violence faite aux femmes dans nos communautés



PROMOTION DE NOS PROGRAMMES ET SERVICES AU NIVEAU COMMUNAUTAIRE :



1338 participants



- Foire du CCTV
- Collège Boréal
- Levée du drapeau franco-ontarien,
- Participation à la foire des organismes communautaires francophones, Collège Boréal.
- Rencontre communautaire de Taibu
- Gala du CFGT
- Foire communautaire du Collège français de Toronto
- Célébration des femmes entrepreneures par le CFGT

Visiteuses de marque



- Ambassadrice de la République du Mali au Canada, Excellence Fatima Braoulé Meité
- L'honorable Merci Ian, ministre des Femmes et de l'Égalité des genres et de la Jeunesse
- Yolange James, Directrice générale diversité et inclusion – Radio Canada



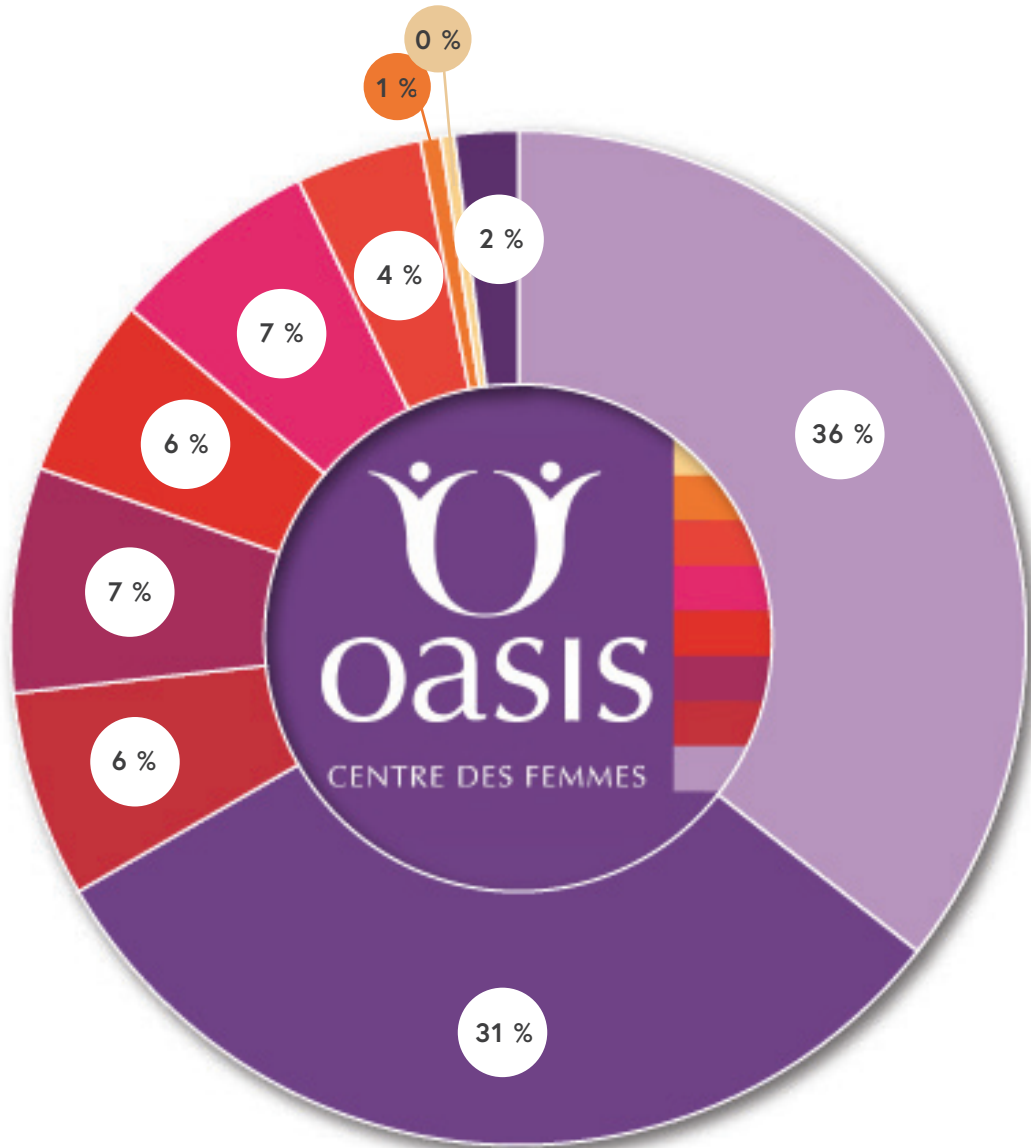


État des recettes et dépenses pour l'exercice financier du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

RECETTES	2023	2022
Ministère du Procureur général	\$744,784.00	\$728,712.00
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires	\$650,183.00	\$622,683.00
Office de la condition féminine - Développement des compétences et emploi	\$-	\$150,000.00
Office de la condition féminine - Micro-financement	\$137,960.00	\$137,960.00
Office de la condition féminine - Investir dans l'avenir des femmes	\$150,000.00	\$116,000.00
Ministère du Patrimoine Canadien	\$121,017.00	\$52,633.00
Subvention de Femmes et égalités des genres Canada	\$139,361.00	\$48,729.00
Subvention de la Fondation Canadienne des femmes	\$84,385.00	\$34,250.00
Fondation canadienne des Relations Raciales	\$13,598.00	\$-
Subvention de Service Canada	\$9,065.00	\$-
Dons et autres produits	\$41,986.00	\$51,086.00
TOTAL DES RECETTES	\$2,092,339.00	\$1,942,053.00

DÉPENSES	2023	2022
Salaires et honoraires	\$1,231,445.00	\$1,108,634.00
Frais de bureau et frais généraux	\$77,736.00	\$74,609.00
Frais d'occupation des locaux	\$187,871.00	\$199,271.00
Dépenses des programmes	\$330,155.00	\$300,270.00
Dépenses du personnel	\$162,551.00	\$152,375.00
Éducation du public	\$72,278.00	\$73,456.00
Dépenses des bénévoles	\$6,497.00	\$2,175.00
TOTAL DES DÉPENSES	\$2,068,533.00	\$1,910,790.00

.....
Excédent des revenus sur les dépenses de l'année	\$23,806.00	\$31,263.00
.....
Soldes des fonds au début de l'exercice	\$355,462.00	\$324,199.00
.....
Soldes des fonds en fin d'année	\$379,268.00	\$355,462.00
.....



- Ministère du Procureur général

- Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires

- Office de la Condition Féminine - MDESC - Perspectives économiques et sociales - Investir dans l'avenir des femmes

- MDESC- Perspectives économiques et sociales des femmes - Micro-financement

- Ministère du Patrimoine Canadien

- Subvention de Femmes et égalités des genres Canada

- Subvention de la Fondation Canadienne des femmes

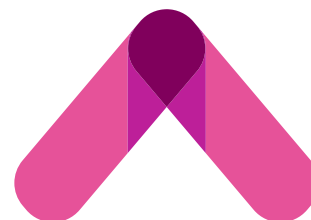
- Fondation canadienne des Relations Raciales

- Subvention de Service Canada

- Dons et autres produits



Nos grandes évènements de l'année à Oasis Centre des femmes en quelques images



Journée nationale de la vérité et de la réconciliation





La présence d'Oasis Centre des femmes dans les médias sociaux



FACEBOOK

14,057 personnes atteintes :
80% femmes & 19.5% hommes



TWITTER

16,400 personnes atteintes
808 abonnés
261 visites par mois
10 mentions à peu près par mois



INSTAGRAM

1,428 personnes atteintes
711 followers :
81% femmes & 19% hommes
Villes principales d'intérêt : Toronto, Montréal, Ottawa

Site WEB

12,241 personnes atteintes



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022—2023

1. **Nathalie Pelletier** **Présidente**

2. **Ghislaine Orth** **Vice-Présidente**

3. **Edvirge Predestin** **Secrétaire**

4. **Gloria Hill** **Trésorière**

5. **Sonja Yucicevic** **Administratrice**

6. **Laila Fateh** **Administratrice**

MEMBRES DE L'EQUIPE 2022—23

NOMS

ROLES | POSTES

Dada Gasirabo	Directrice générale
Edwige Ngom	Gestionnaire des finances et de l'administration
Diewo Diallo	Gestionnaire des programmes
Kibira Bello	Préposée au Soutien technique et logistique – Réception
Astrid Beya	Assistante administrative
Annonciate Singirankabo	Intervenante – Femmes Immigrantes et Réfugiées
Orly Nkunzimana	Intervenante de Soutien à la Cour de la Famille
Laetitia Uwineza	Intervenante – Appui Transitoire et Soutien au Logement
Nawel Bentobbal	Intervenante en Counseling – Toronto
Sada Diawara	Intervenante en Counseling – Brampton
Leila Durante	Intervenante – Préparation à l'emploi
Maimou Wali	Agente – Liaison Communautaire, Prévention & sensibilisation - Toronto
Denise Nyiraburanga	Intervenante
Dyna Mwamba	Intervenante
Xhildana Kurti	Intervenante
Prishila Naigum	Intervenante
Mia Ntahobari	Intervenante
Jackie Gakumba	Intervenante
Marie Benae	Intervenante

Partenaires communautaires 2022—2023

- Action Ontarienne contre la Violence faite aux Femmes (AOcVF)
- La Maison
- Centre Francophone du Grand Toronto (CFGT)
- Collège Boréal
- Collège Glendon
- La Cité Collégiale Toronto
- Université de l'Ontario français
- Action Positive
- FrancoQueer
- TAIBU - Centre de santé communautaire
- Entité 2
- Entité 3
- CLIF Toronto
- OCASI
- Woman Abuse Council of Toronto (WomanACT)
- Safe Center of Peel (SCoP)
- Embrave
- Point Ancre Jeunesse (PAJ)
- PCAWA
- Peel HIV Networks
- Retraite Active de Peel
- Cercle de l'Amitié
- Centre de Santé Familial Crédit Valley – Mississauga
- n'Courage
- Indus Community Services Peel
- Table Francophone de Peel-Halton
- Access Employment
- Le Réseau en Immigration francophone
- SEO
- CCO
- MOFIF
- Les CAH
- CHOQ FM
- L'Express
- Le Métropolitain
- Groupe TFO Média
- Rajiv Bissessur, Desjardins Sécurité Financière
- Conseils Scolaires : VIAMONDE et Mon Avenir
- Antennes d'Influence Communautaire
- Peel Catholic Family Services (Peel – Dufferin)
- Accès Franco-Santé London
- Centr'Elles
- Comité Francophone de Scarborough

Organismes donateurs

- ♥ Conseil d'École élémentaire Micheline St Cyr
- ♥ École élémentaire Charles-Sauriol
- ♥ Centre de santé communautaire Taibu
- ♥ École Secondaire Toronto Ouest
- ♥ ACFO -Toronto
- ♥ École élémentaire Gabrielle Roy
- ♥ École élémentaire Jeanne-Lajoie
- ♥ École élémentaire Duchaine d'Oakville
- ♥ École élémentaire La Mosaïque
- ♥ IWB - Immigrant Women in Business
- ♥ Retraite active

Collaboratrices et collaborateurs 2022-2023

- 🔗 Groupe Larsen
- 🔗 Shift and build
- 🔗 TA Networks Inc.
- 🔗 Kriens Larose
- 🔗 Next Level - Impact Consulting
- 🔗 Ines Benzaghrou
- 🔗 AM International
- 🔗 NK Consultation
- 🔗 Ali Lienaus
- 🔗 Gellien Lai
- 🔗 Agence Markel
- 🔗 Sherrard Kuzz LLP
- 🔗 Marie France Lefort - Proforem
- 🔗 Eastbay I.T. Consulting Inc.



Les bailleurs de fonds

- Ministère du Procureur Général (MPG)
- Ministère des Services à l'enfance et des Services Sociaux et communautaires (MSESSC)
- MDESC-Perspectives économiques et sociales- Investir dans l'avenir des femmes
- MDESC- Perspectives économiques et sociales des femmes- Programme pour la Sécurité Economique des Femmes (Tremplin)
- Ministère du Patrimoine Canadien
- Centraide – United Way
- Fondation Canadienne des Femmes
- Femmes et Égalité des Genres Canada (FEGC)



Canadian Heritage

Patrimoine canadien



Femmes et Égalité des genres Canada

Women and Gender Equality Canada

Ontario



Centraide
United Way
Canada



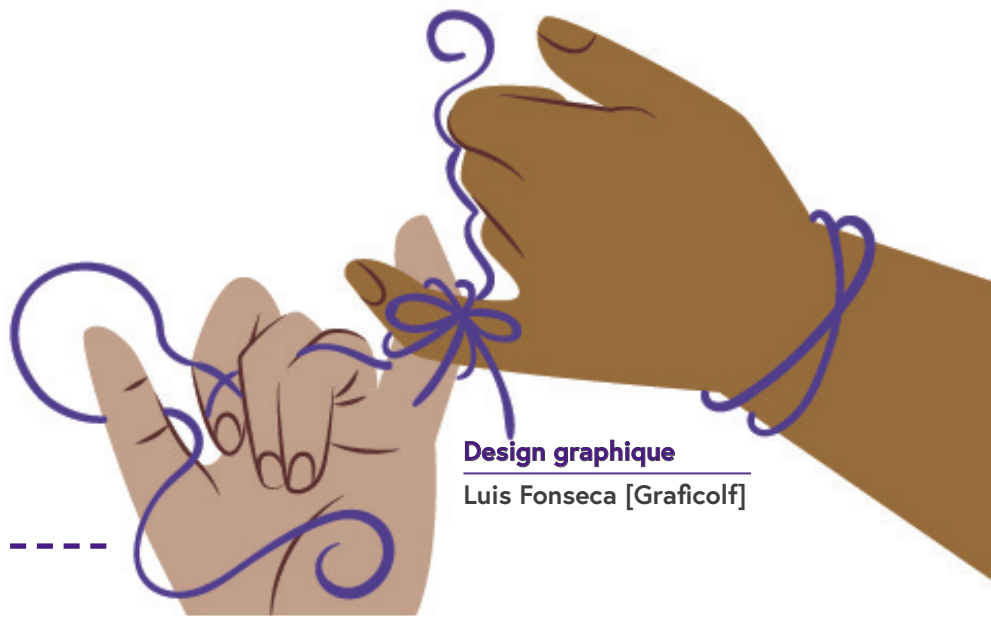
FONDATION
CANADIENNE
DES FEMMES



Donateurs particuliers

- Pierre Simpson
- Nancy Plourde
- Paul Wilson
- Ghislaine Sirois
- Henri et Chantale Ohayon
- Liol Ohayon
- Ewa Wozniak
- Kerrie Mitchel
- Nafoussiata Tuo
- Pefoyo Kone
- Serge Paul
- Julie Therriault
- Gerald Russell
- Anonyme

Merci beaucoup



Design graphique

Luis Fonseca [Graficolf]

Nos services sont disponibles et accessibles en français

- ☺ Counseling
- ☺ Programme d'agente de soutien à la Cour de la famille
- ☺ Programme «Investir dans l'avenir des Femmes» - Élan
- ☺ Programme de Liaison Communautaire Prévention et Sensibilisation
- ☺ Appui transitoire et soutien au logement
- ☺ Programme Femmes immigrantes et réfugiées
- ☺ Programmes de renforcement économique
- ☺ Programme de prévention à la traite des personnes
- ☺ Ligne de crise et d'écoute Fem'aide




Fem'aide
TOUJOURS À L'ÉCOUTE
TEL 1 877 336-2433

Oasis Centre des femmes est un espace sécuritaire et inclusif



 services@oasisfemmes.org

 Toronto 416.591.6565

 Brampton 905.454.3332