



# PLUS FORTES ENSEMBLE



RAPPORT ANNUEL 2018-2019



## Table des matières

---

2. Convocation à la 24<sup>ème</sup> Assemblée générale annuelle
3. Ordre du jour de l'AGA 2019
4. Procès verbal de l'AGA 2018
11. Mot de la Présidente
12. Mot de la Directrice Générale
14. Programmes et services
45. Perspectives
46. Rapport financier
48. Nos équipes
49. Un merci spécial
49. Liste des partenaires

**Nos services sont rendus possibles grâce au soutien financier et moral de nos bailleurs de fonds que nous tenons à remercier.**

1. Du Ministère du Procureur Général de l'Ontario
2. Du Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux communautaires :
  1. L'Office de la Condition Féminine de l'Ontario :
    - Investir au Futur
    - Programme pour la Sécurité Économique des femmes
  2. Division des affaires Civiques et de l'Immigration :
    - Programme d'Intégration économique des réfugiées

Oasis Centre des femmes a le plaisir de vous convier à sa

# 24<sup>ème</sup> Assemblée Générale Annuelle (AGA)

**Jeudi 12 Septembre 2019 de 18h00 à 20h00**  
**à l'auditorium du Women's College Hospital**  
76 Rue Grenville, Toronto, ON M5G1N8

Nous vous encourageons à devenir membre d'OCF,  
ou à renouveler votre adhésion

Une collation sera servie. R.S.V.P avant le 6 septembre 2019 auprès de Catherine : 416 591 65 65  
poste 227 | catherineb@oasisfemmes.org

## MISSION

Outiller les femmes francophones du Grand Toronto et Halton-Peel, touchées par la violence sous toutes ses formes pour qu'elles puissent améliorer leur situation et devenir totalement autonomes.

## VISION

Leader multidisciplinaire et novateur contre la violence faite aux femmes et pour leur épanouissement.

## VALEURS

- Respect
- Intégrité
- Justice Sociale
- Diversité
- Féminisme
- L'usagère au coeur des interventions.

## Ordre du jour

### 18h00

Mot de bienvenue et message d'accueil de la présidente : Julia Ballerio-Dupé

### 18h05

Présentation des invitées : Françoise U. et Michelle T.

### 18h20

Messages des invitées d'honneur : Voix d'usagères d'Oasis Centre des femmes

- Oasis, ma source
- Autonomie économique – une réponse à la reprise de pouvoir des femmes

### 18h30

Présentation de la présidente et de la secrétaire de l'assemblée générale

### 18h35

Appel des membres et vérification du quorum - Article 20 des Statuts et Règlements d'Oasis Centre des femmes

### 18h38

Déclaration d'ouverture de l'assemblée générale annuelle du 12 septembre 2019 par la présidente de l'assemblée

### 18h40

Lecture et adoption de l'ordre du jour par la présidente d'assemblée

### 18h42

Adoption du procès - verbal de l'AGA du 13 septembre 2018

### 18h50

Rapport du comité de recrutement

### 18h55

Modifications des frais d'adhésion

### 19h00

Présentation du rapport annuel 2018- 2019 par la Directrice générale

### 19h20

Présentation et adoption des états financiers 2018-2019 et nomination de la firme de vérification pour 2019-2020

### 19h45

Varia

### 19h45

Levée de l'assemblée

Merci à toutes et tous de votre présence et de votre engagement

## 1. Mot de bienvenue et ouverture de l'assemblée générale

La présidente du conseil d'administration (CA), Julia Ballerio-Dupé souhaite la bienvenue à l'assemblée générale annuelle 2018. Elle précise que le thème de cette année est « Un pas de plus vers la réappropriation d'un pouvoir confisqué ». Cela fait plus de 20 ans qu'Oasis centre des femmes est au service des femmes francophones mais la société a changé depuis, mais les problématiques auxquelles les femmes font face ont peu changé, notamment le pouvoir économique des femmes. Elle précise également que cela appartient aux femmes elles-mêmes de décider quel pouvoir elles veulent se réapproprier.

Du côté de la gouvernance, divers accomplissements ont marqué l'année 2017-2018, notamment la création des comités au sein du CA, une stratégie d'auto-évaluation afin de renforcer les capacités de gouvernance, l'aboutissement à une entente pour une convention collective pour les employées d'Oasis, ainsi que le renforcement des capacités

organisationnelles afin de mettre en place un outil nécessaire pour la croissance solide de l'organisme. Enfin, la présidente du CA remercie l'équipe de gestion, les employées et les membres du CA qui jouent un rôle crucial au sein de l'organisme.

## 2. Message de l'invitée d'honneur :

La reprise du pouvoir confisqué – Madame Monique (usagère des services d'OASIS)

## 3. Proposition de la présidente et de la secrétaire d'assemblée générale

« Il a été proposé qu'Assiatou Diallo préside l'assemblée et qu'Edwige Ngom assure le secrétariat de l'assemblée. »

PROPOSÉE PAR : Jean Grenier-Godard

APPUYÉE PAR : Serge Paul

**ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ**

## 4. Appel des membres et vérification du quorum

En vertu de l'article 20 du règlement d'Oasis Centre des femmes, le quorum est constitué avec un minimum de dix (10) membres.

Assiatou Diallo procède à la vérification du quorum avec dix (10) membres présents dans l'assemblée.

## 5. Déclaration d'ouverture de l'assemblée générale annuelle par la présidente

La présidente annonce le nombre de membres présents et fait le point sur le déroulement de l'assemblée. Elle déclare ouverte l'assemblée générale annuelle d'Oasis centre des femmes de Toronto du 13 septembre 2018 à 18 h 20.

Il est précisé que les médias sont présents et que des photos seront prises pendant l'assemblée générale. Les personnes qui ne souhaitent pas figurer sur les photos sont priées de se signaler.

## 6. Lecture et adoption de l'ordre du jour

La lecture de l'ordre du jour est faite par la présidente de l'assemblée et celle-ci demande une proposition pour l'adoption de l'ordre du jour.

PROPOSITION :13/09/2018-01

« Il est résolu d'adopter l'ordre du jour de l'assemblée générale annuelle d'Oasis centre des femmes, tenue le 13 septembre 2018 tel que présenté. »

PROPOSÉE PAR : Anna Laziri

APPUYÉE PAR : Ishrat Abid

**ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ**

## 7. Adoption du procès-verbal de l'AGA du 7 Septembre 2017

La présidente de l'assemblée, Assiatou Diallo, laisse l'assemblée prendre connaissance du procès-verbal du 7 septembre 2017 pendant quelques minutes et en sollicite l'adoption des membres qui étaient présents à l'assemblée précédente.

PROPOSITION :13/09/2018- 02

« Il est résolu d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle d'Oasis centre des femmes du 7 septembre 2017. »

PROPOSÉE PAR : Mimoza Tulina

APPUYÉE PAR : Serge Paul

**ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ**

## 8. Présentation des candidatures sélectionnées et clarification des critères par le comité de recrutement

## 9. Rapport du comité de recrutement

Francine Giroux, au nom du comité de recrutement, fait état des candidatures et processus de recrutement – **Voir Article 26 – Partie IV- Statuts et Règlements Article 26 : 26.1, 26.2, 26.3, 26.4**

Cette année, il y a six membres actuelles qui continuent leur mandat :

1. Julia Ballerio-Dupé (1<sup>re</sup> année du deuxième mandat)
2. Pascale Andriamamonjy (1<sup>re</sup> année du deuxième mandat)
3. Carmelle Salomon-Labbé (3<sup>e</sup> année du premier mandat)
4. Francine Giroux (2<sup>e</sup> année du premier mandat)
5. Tzvetelina Tzoneva (2<sup>e</sup> année du premier mandat)
6. Mouna Barkat (2<sup>e</sup> année du premier mandat)

Une nouvelle membre : Katerine Champagne est présentée à l'assemblée pour remplacer Amanda Ruppert qui a démissionné.

PROPOSITION : 13/09/2018- 03

« Il est proposé de valider la candidature de Katerine Champagne. »

PROPOSÉE PAR : Ishrat Abid

APPUYÉE PAR : Junior Mandoko

**ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ**

## 10. Modifications aux statuts et règlements (présentées par Carmelle Salomon-Labbé et Tzvetelina Tzoneva)

Membriété :

-PARTIE II – **ARTICLES : 18 et 32 ;**

Les deux membres du CA procèdent à la lecture des propositions et des modifications présentées par le conseil d'administration et en sollicitent l'adoption.

PROPOSITION : 13/09/2018- 04

(19 votes – 0 contre – 0 abstention)

« Il est proposé de valider l'article 18 et

d'adopter les modifications aux statuts et règlements d'Oasis centre des femmes. »

PROPOSÉE PAR : Josette Rutababiza

APPUYÉE PAR : Gilles Marchildon

**ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ**

PROPOSITION : 13/09/2018- 05

(16 votes – 0 contre – 0 abstention)

« Il est proposé de valider l'article 32 et d'adopter les modifications aux statuts et règlements d'Oasis centre des femmes. »

PROPOSÉE PAR : Serge Paul

APPUYÉE PAR : Ishrat Abid

**ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ**

Proposition – Frais d'adhésion (**ARTICLE 12**)

Il est proposé d'augmenter les frais d'adhésion à 10 \$ à partir de l'AGA 2019. Cependant, il est proposé de prévoir un rabais de 30% pour les aîné(e)s (65 ans et plus) et les étudiant(e)s qui paieraient dès lors 7 \$. Les aîné(e)s devront donc présenter une carte d'identité et

les étudiant(e)s une carte d'étudiant(e). S'ils renouvellent leur membres par courrier, ils devront joindre une copie de la preuve. Pour ce faire, une case sera ajoutée sur le formulaire confirmant leur consentement pour envoyer une copie de leur document à Oasis, mais seulement à des fins de vérification.

PROPOSITION : 13/09/2018- 06  
(8 votes – 0 contre – 0 abstention)

Après discussion des membres de l'assemblée :

**« Il est proposé de reporter le vote de cet amendement à l'année prochaine lors de l'assemblée générale annuelle 2019. »**

PROPOSÉE PAR : Gilles Marchildon  
APPUYÉE PAR : Serge Paul  
**ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ**

## 11. Présentation du rapport annuel 2017 – 2018

La présidente d'assemblée, Assiatou Diallo, invite la directrice générale, Dada Gasirabo, à présenter le rapport annuel 2017-2018 d'Oasis Centre des femmes.

La directrice générale souligne que depuis 2010, Oasis centre des femmes se penche sur la question de la vulnérabilité économique qui, en soi, perpétue ou renforce les violences subies par les femmes. Elle précise que les efforts se sont concentrés sur une compréhension plus approfondie des barrières et défis auxquels se heurtent les femmes pour se sortir du cycle de dépendance économique et par conséquent se prémunir contre la violence. Toutefois, des politiques sociales, des programmes de recherche et d'éducation sont encore loin de cette prise de conscience des barrières systémiques qui pèsent sur les femmes.

De ce fait, Oasis s'est donné le mandat de continuer à explorer des stratégies pour inclure le renforcement économique dans la panoplie de nos services. Elle précise aussi que nous avons eu le projet ESSOR sur la

préparation financière qui a amené à explorer une approche holistique axée sur les moyens d'existence durable visant à renforcer chacune des sphères de la vie d'une femme. Cela permet à celle-ci de se renforcer économiquement et financièrement et surtout de reprendre son pouvoir confisqué.

Dada Gasirabo précise que le changement systémique ne s'obtiendrait qu'en travaillant à plusieurs niveaux et à travers un engagement collectif.

Dada Gasirabo tire un coup de chapeau à toute l'équipe d'Oasis de l'avoir aidée à mener le bateau à bon port pour une autre année !

Enfin, elle remercie tous les partenaires, les bailleurs de fonds, les bénévoles, les donatrices et donateurs.

## 12. Présentation et adoption des états financiers

La présidente de l'assemblée invite la présidente du conseil d'administration, Julia Ballerio-Dupé à présenter les états financiers vérifiés au 31 mars

2018, préparés par la firme Kriens-Larose et à répondre aux questions.

### 1. Adoption des états financiers :

PROPOSITION : 13/09/2018- 07

**« Il est résolu d'adopter les états financiers vérifiés au 31 mars 2018. »**

PROPOSÉE PAR : Julia Ballerio-Dupé  
APPUYÉE PAR : Josette Rutababiza  
**ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ**

### 2. Choix des vérificateurs pour l'exercice financier 2018-2019 :

PROPOSITION : 13/09/2018- 08

**« Il est résolu d'embaucher la firme d'experts-comptables Kriens-Larose pour procéder à la vérification des livres de l'exercice 2018-2019. »**

# Procès-Verbal

Assemblée Générale  
Oasis Centre des femmes

PROPOSÉE PAR : Julia Ballerio-Dupé

APPUYÉE PAR : Serge Paul

**ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ**

## 13. Varia et période de questions

Une seule question a été posée. Celle-ci relevant des normes du travail, la personne a été invitée à s'adresser au ministère du Travail.

## 14. Levée de l'assemblée

La présidente d'assemblée, Assiatou Diallo, sollicite une proposition pour lever la séance.

PROPOSITION : 13/09/2018- 09

« Il est résolu de lever la séance à 19 h 30. »

PROPOSÉE PAR : Rajiv Bissessur

APPUYÉE PAR : René C. Viau

**ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ**

La séance est levée à 19h30.



## Mot de la Présidente

**Julia Ballerio-Dupé**  
PRÉSIDENTE

Je vous souhaite la bienvenue à l'assemblée générale annuelle 2019 et vous remercie de votre soutien. Il faut avouer que l'année n'a pas été de tout repos pour la francophonie et pour Oasis. C'est durant les moments difficiles, qu'il semble plus facile de baisser les bras et de continuer son chemin seul. Cependant, comme cette année nous l'a montré, "On est plus fortes ensemble". Les employées, le CA et les usagères ont su se serrer les coudes et démontrer qu'Oasis est un organisme fort et qui continue d'avoir un impact très positif sur les femmes francophones. Ces femmes ne cessent de m'impressionner par leur force, leur courage, leur résilience et leur solidarité. C'est pourquoi un organisme comme Oasis est nécessaire, car c'est un lieu où les femmes peuvent se tenir ensemble, se ressourcer et ce, sans jugement.

Être femme francophone en Ontario signifie être une « double-minorité » et être une « double-minorité » signifie être exposée au jugement d'autrui. La peur de ce jugement peut pousser les femmes à ne pas chercher de l'aide quand elles en ont besoin, donc à s'isoler et se retrouver dans des situations précaires. À Oasis, le bien-être et l'intérêt des femmes priment, car nous avons espoir que les femmes choisissent de briser le silence et l'isolement et continuer leur chemin ensemble. Je tiens à souligner l'excellent travail du CA qui a, une année de plus, su mener avec brio l'organisme tout en restant soudé.

En 2018-2019, le CA a :

- 1- Poursuivi la révision des politiques
- 2- Entamé le processus de mise en place d'un plan des rehaussements identifiés, suivant les diagnostics de maturité organisationnelle
- 3- Complété l'outil d'évaluation de risques, un processus bisannuel
- 4- Misé sur les formations continues des membres du CA entre autres sur :

- L'analyse féministe et l'approche intersectionnelle
- Le renforcement des capacités d'équipe (gouvernance) et la gestion de crise

Chaque année, je suis impressionnée par le dévouement des membres du CA et des bénévoles qui donnent de leur temps pour faire fonctionner l'organisme. Je les remercie et tiens aussi à remercier les employées qui se dévouent corps et âmes à remplir la mission d'Oasis.

Votre présence à l'AGA démontre votre solidarité envers l'organisme et que vous faites partie d'Oasis. Si Oasis fêtera bientôt ses 25 ans d'existence, c'est grâce à vous, vous qui avez d'une manière ou d'une autre, su avoir un impact positif dans la vie des femmes francophones.

Au grand plaisir de nous revoir d'ici mai prochain pour la célébration de notre anniversaire!



## Mot de la Directrice Générale

**Dada Gasirabo**  
DIRECTRICE GÉNÉRALE

**“ Il m’est toujours un plaisir et un honneur de présenter et de partager avec vous les accomplissements de l’année.”**

L’exercice 2018- 2019 fut mouvementé et notamment marqué par une tentative de déstabilisation et un climat politique assombri pour la francophonie. Mais cette année, bien que perturbante, a été l’occasion de prouver qu’OCF est un organisme solide auquel le public fait confiance car les femmes francophones ne doutent pas qu’OCF accomplit la mission qui lui est confiée et qu’on est **plus fortes ensemble**. Notre focus a toujours été et reste plus que jamais porté à l’usagère au cœur de nos interventions car ce sont elles, les femmes qui viennent vers nous pour le soutien et les multiples services qui comptent plus que tout ! Comme vous le verrez tout au long de ce rapport, nos usagères continuent de témoigner de leur reconnaissance envers l’organisme pour son expertise, et pour les services, le soutien et la priorité qui leur sont fournis.

Cette année nos services confondus ont touché près de trois milles femmes et nos activités de prévention et de prise de conscience de la violence ont atteint plus de 100 groupes communautaires. D’autre part, au niveau opérationnel, nous avons continué d’avancer dans nos priorités stratégiques. Alors que nous nous étions soumises à un diagnostic de maturité organisationnelle, nous avons poursuivi ce long processus en entamant l’élaboration d’un outil de rehaussement et de gestion du risque à plusieurs niveaux (gouvernance, financier, prestation de services, RH et satisfaction des employées, technologie d’information), et c’est avec impatience que nous attendons de finaliser les plans d’action prioritaires des rehaussements.

Nous voulons remercier de tout cœur pour leur solidarité, leur sagesse, leur confiance et surtout leur compréhension toutes les parties prenantes qui ont rendu cette année un succès en dépit des perturbations. Il s’agit de vous toutes, usagères des services, les femmes alliées à la cause d’Oasis et des femmes francophones de Toronto toujours prêtes à soutenir l’organisme et dénoncer les injustices. Un merci tout spécial à tous nos bailleurs de fonds qui ont ravivé leur soutien et leur confiance et enfin grand merci à vous, chers partenaires communautaires.

Chapeau bas aux équipes d’Oasis :  
le conseil d’administration pour son courage managérial et son leadership exemplaire et à toutes les employées pour leur détermination, leur professionnalisme et

leur sens de discernement. Un gros merci aussi à nos bénévoles et nos donateurs pour leur générosité.

Alors que nous partageons fièrement les résultats de cet exercice, nous sommes plus excitées encore d’annoncer à cette assemblée qu’officiellement le compte à rebours vers le 25ième anniversaire d’Oasis a commencé ! Nous avons hâte de vous retrouver pour célébrer ce grand jalon au mois de mai 2020 et Plus fortes ensemble !

Merci.

**“D’un seul coup ne s’abat pas un chêne ... On est plus fortes ensemble.”**





## Ligne Fem'aide

Fem' aide offre aux femmes d'expression française de 16 ans et plus aux prises avec la violence, du soutien, de l'aiguillage vers les services appropriés dans leur collectivité 24 heures par jour, sept jours par semaine. Fem'aide peut également répondre aux demandes de renseignements faites par les proches des femmes victimes de violence.

Fem'aide concentre son intervention auprès des femmes ayant subi de la violence dans une relation intime ou encore une agression à caractère sexuel.

**Pour l'année 2018-2019 la ligne Fem'aide a répondu à 783 appels.**

Dans le cadre de la liaison de Fem'aide :

**70**

**activités d'engagement** du public menées à travers le Centre Sud de l'Ontario

**32**

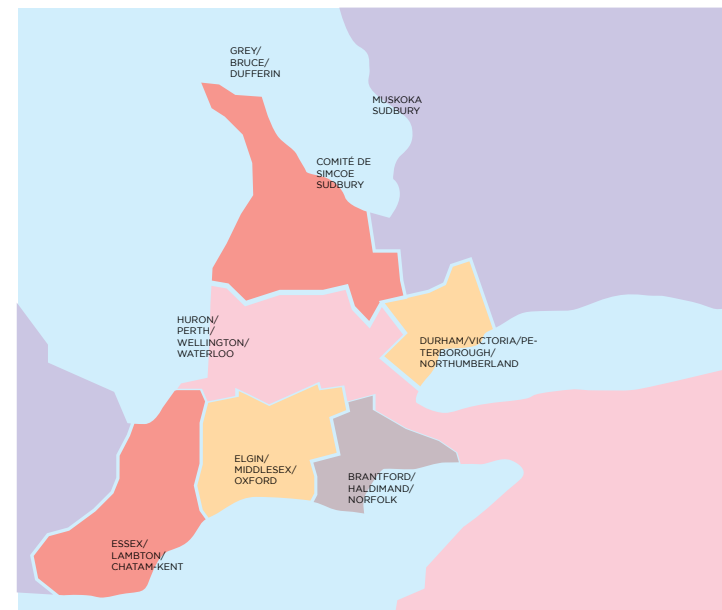
**écoles** touchées par la promotion (secondaire et élémentaire)

**240**

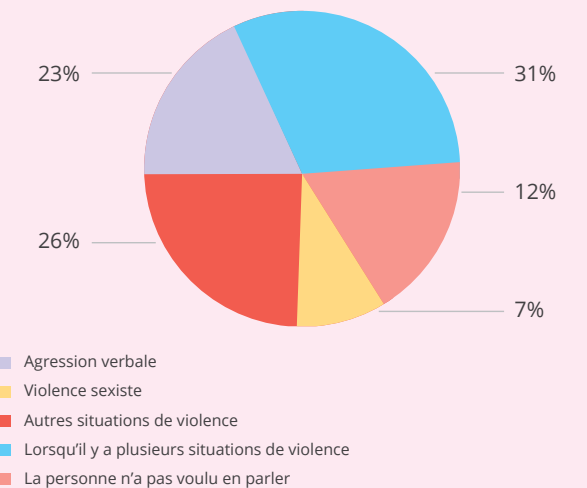
**participants** à plusieurs niveaux : écoles, groupes communautaires divers en vue de la sensibilisation et la prévention de la violence faite aux femmes et aux filles

**121**

**rencontres de formation**



Problématiques reçues :



# Programme de Counseling

« Au silence cruel imposé par le monde s'oppose la nécessité de la parole vivante qui, en se déversant à flots dans l'espace, comble son inquiétante vacuité. L'être est emprisonné dans un carcan de douleur, que seuls les mots auront le pouvoir de disloquer. »

Jyothsana Narasimhan



Le programme accueille les femmes qui entament **un processus de guérison** ou elles **se retrouvent, retrouvent leur estime de soi et leurs équilibre** - aspects de leur vie les plus affectés suite à l'expérience ou à de multiples expériences de violence vécues au présent ou dans le passé - **Construire un plan de sécurité est primordial.**

« J'ai peur me dit-elle, je ne me sens pas en sécurité, je ne veux pas perdre mes enfants, je ne veux pas les perturber ou les traumatiser. Je ne sais pas où les emmener. Je n'ai rien, je n'ai même pas les papiers. J'ai honte, je ne sais pas quel choix faire ? Ou si la décision que je prends est la bonne » ?

Tel est le quotidien des femmes, vivant dans la spirale de l'abus et la violence afin de conserver la garde de leurs enfants, ou un toit sur la tête ou tout simplement échapper aux préjugés et à la stigmatisation.

Les violences vécues par les clientes constituent des expériences traumatisantes avec des conséquences destructrices, les fragilisant et les contraignant à vivre dans la dépendance totale vis-à-vis des abuseurs

## Nos interventions individuelles

ont été centrées sur la dé-victimisation des femmes et sur le renforcement de leur pouvoir et leur autonomisation en les accompagnant dans l'exploration de leurs ressources internes.

## Les Groupes de soutien :

À la Suite du projet de recherche « Femmes Honorables », des groupes de soutien pour femmes ayant vécu des violences sexuelles lors des conflits armés ont été mis en place pour offrir aux survivantes un lieu sécuritaire afin qu'elles puissent briser le silence, exprimer leurs douleurs, partager ensemble les horreurs vécues et subies et entamer ou poursuivre leur guérison.

## Un manuel d'intervention et d'animation

à l'intention des professionnels a été lancé et une première session de formation a attiré 14 intervenantes.

## Exercice 2018-2019

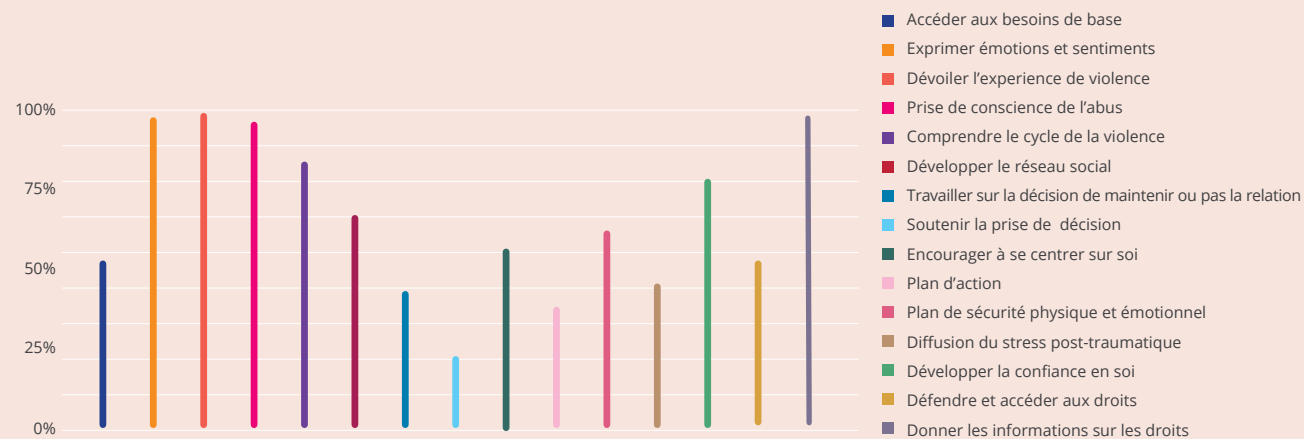
**205** FEMMES REÇUES EN COUNSELING À PARTIR DE NOS 2 SITES

**188** À TORONTO

**17** À BRAMPTON

**973 heures** RÉPONDANT AUX PROBLÉMATIQUES SCHÉMATISÉES COMME SUIT :

### Types d'intervention



## En perspective

- Plus de groupes de soutien et élargis à d'autres diversités de groupes de femmes
- Formation des professionnels des services partenaires sur le manuel d'intervention conçu par Oasis pour les outiller à servir les femmes fréquentant leur service ou conjointement avec les services d'Oasis



# Appui transitoire et Soutien au logement (ATSL)

“Cela m’a pris presque une année avant de prendre une décision car j’ai une fille avec mon conjoint et ma fille aime son père et j’avais de la peine de partir de peur de la faire souffrir de l’absence de son papa. Donc je subissais cet abus pour ma fille. Un jour je n’en pouvais plus j’ai appelé l’intervenante qui m’a tout de suite reçue et elle m’a donné les ressources nécessaires pour me mettre en sécurité avec ma fille.

Je suis allée dans une maison d’hébergement et aujourd’hui je suis libre, j’ai un chez moi et je peux gérer ma vie moi-même car je me sens capable et j’ai confiance en moi.

Merci Oasis d’avoir su être patientes envers moi, de m’avoir donné le temps qu’il faut, et d’avoir respecté mon rythme, car prendre le risque de quitter une relation d’abus demande du courage. Vous m’avez fait réaliser que je suis une femme courageuse” C.B.



## Le programme d'appui transitoire repose sur 3 principes fondamentaux :

- La considération primordiale de la sécurité et du bien-être des femmes et leurs enfants
- La mise en place des solutions et stratégies qui aident les femmes à identifier et définir les ressources qui répondent à leurs besoins et ceux de leurs enfants
- Le respect du droit de chaque femme de faire ses propres choix en vue de bâtir son avenir à l’abri de la violence

**130** femmes ont demandé les services de l’appui transitoire pour un total de **1140 interventions**.

**78** femmes ont été envoyées dans les maisons d’hébergement et seulement 48 d’entre elles ont pu avoir un logement subventionné.

**le reste** a dû trouver des moyens alternatifs de se loger dans le secteur privé mais dans des conditions précaires qui occasionneront des retours vers nos services ou chez les abuseurs.

## Grands enjeux

### La crise du logement à Toronto

reste un défi de taille pour les femmes victimes de violence. Plusieurs femmes prennent l’option de chercher un logement en dehors de Toronto où les prix des logements sont un peu abordables mais où les services en français sont presque inexistants.

### Santé mentale

L’attente trop longue pour un logement subventionné, les prix exorbitants des logements privés, la frustration de la recherche de logement sont souvent des causes et/ou des facteurs de déséquilibre de la santé mentale des femmes (anxiété, stress extrême, dépression).

## Perspectives

Continuer à plaider pour un logement abordable pour tous et impliquer les femmes à plus de militantisme dans la revendication de leurs droits car le logement est un droit et non un privilège.

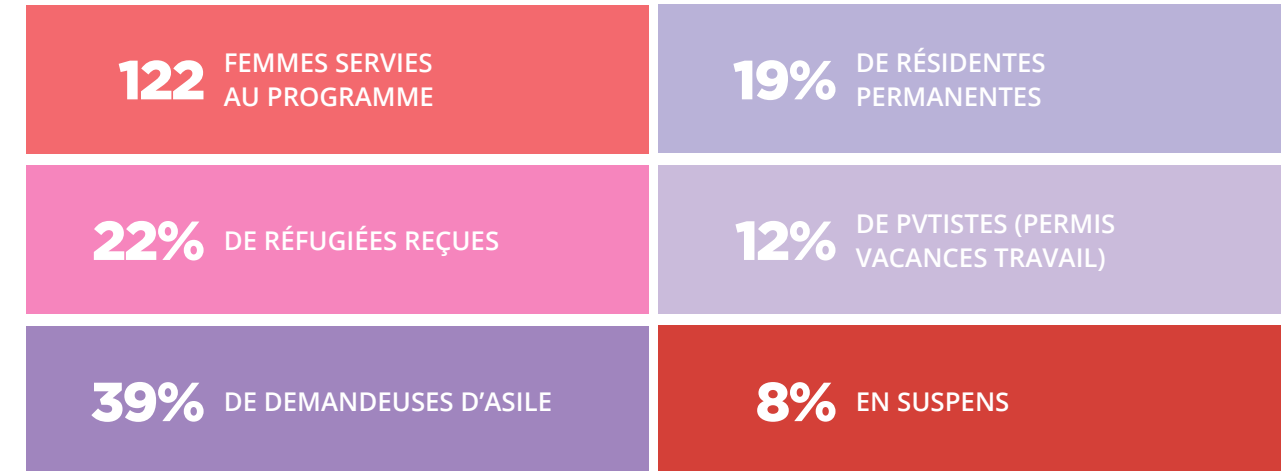
# Programme des Femmes Immigrantes et Réfugiées (FIR)

« Des services communautaires j'en ai déjà eus, mais aucun n'est comparable à ce que je reçois à Oasis Centre des femmes. Quand je me sens perdue et déprimée par ma situation, c'est à Oasis que je me dirige pour retrouver mon énergie et me ressourcer ».  
A.C.R

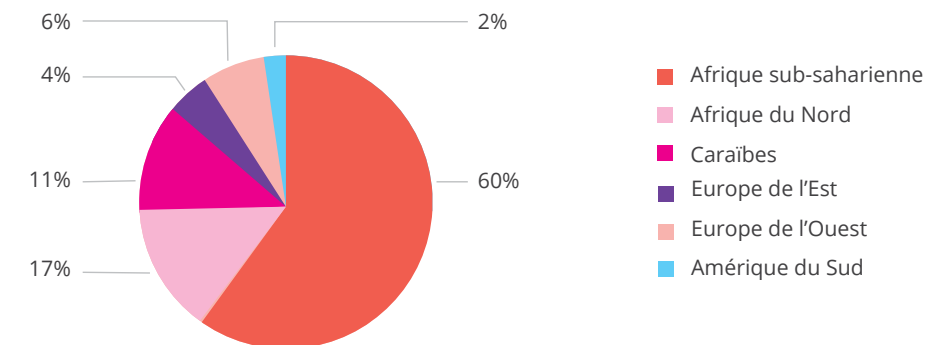


## Le programme a pour but de :

- Offrir des services d'établissement aux femmes immigrantes et réfugiées.
- Faciliter leur intégration au Canada.
- Amener les femmes vers d'autres options visant l'autonomie, la sécurité personnelle, l'accès aux services afin de sortir de l'isolement.



Pays d'origine



## Nature des services offerts

### Besoins en établissement

(ressources, information, connexion aux services et opportunités).

### Sorties

Des sorties guidées à la découverte du nouveau monde.

### Groupe de soutien

Groupe de soutien Action Femmes : ateliers, présentations sur des thèmes variés (immigration, santé, bien-être, sujets en lien avec la violence faite aux femmes) pour un total de 68 participantes.

### Dons

Dons de plus de 500 articles divers offerts par de généreux donateurs ont été distribués aux femmes nouvellement arrivées et leurs enfants.

## Défis et enjeux :

- Lenteur dans le traitement des dossiers des réfugiées occasionnant ainsi :
- Longues attentes de regroupements et réunifications des familles.
- Conditions de précarité économique ce qui peut engendrer des déséquilibres au niveau de la santé et la santé mentale.
- Cycle de pauvreté pouvant mener au cycle d'abus à plusieurs niveaux (locataires, co-locataires , relations intimes, etc..).
- Insuffisance des services en français entraînant des situations d'inégalités dans l'accès aux ressources et services.



Journée Internationale pour les droits des femmes (1<sup>er</sup> mars 2019).

Troupé de danse Connect Burundi: INDANGA

# Programme des Agentes de Soutien à la Cour de la Famille (PASCF)

Faire face aux procédures juridiques pour une femme vulnérabilisée peut s'avérer être un grand défi pour une femme francophone. Le soutien et l'accompagnement reçus par l'intervenante l'aident à comprendre ces procédures, les ressources disponibles, ses droits et responsabilités pour mieux s'en sortir.



« Heureusement que vous êtes là, je me serais complètement perdue au milieu de tout ce cirque. »

## L'état des services juridiques francophones : un gros puzzle à résoudre



### Exercice 2018-2019

**196** FEMMES ONT ÉTÉ REÇUES DANS LE PROGRAMME

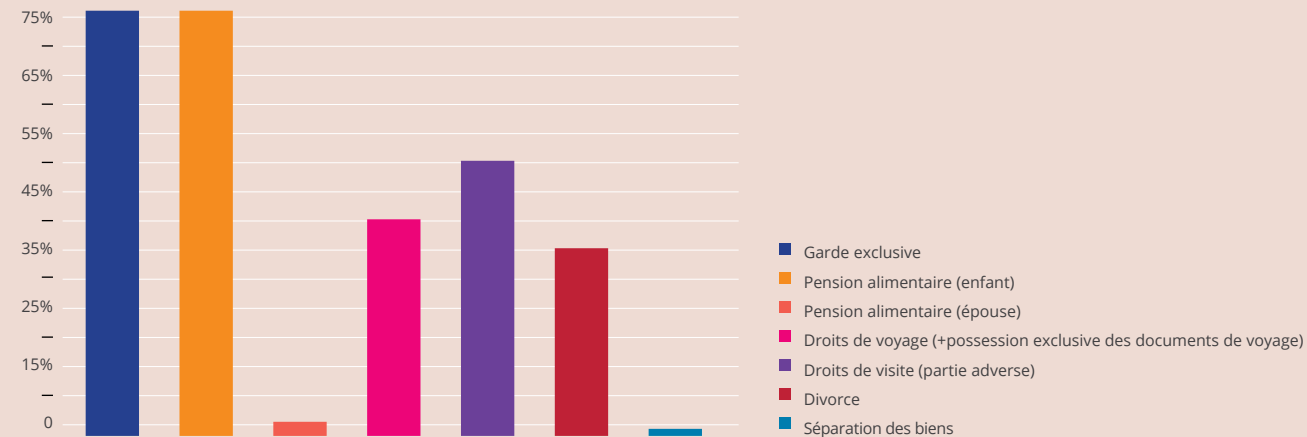
## Le profil des femmes servies :

- Femmes francophones.
- Âgées entre 25 et 45ans ayant des enfants entre 3 et 17 ans.
- Majoritairement ayant un emploi (80%).
- Victimes de violence familiale/conjugale qui comparaissent déjà devant les cours ou s'apprêtent à s'y engager.

## Nature des demandes de services

À date, le programme des agentes de soutien à la cour de la famille répond plutôt bien aux besoins de la population desservie. Cependant, Nous continuons de nourrir l'espoir que le financement pour ce poste permettra éventuellement d'avoir un poste à temps plein afin de répondre encore mieux aux besoins toujours grandissants et toujours plus complexes des usagères.

## Nature des demandes de services



## Défis multiples et multiformes :

- Les services et les ressources en français restent encore bien en deçà des besoins et ceci est, et reste encore, le plus grand défi dans l'offre générale de service.
- Les demandes de services continuent d'augmenter non seulement pour la cour de la famille en soit mais aussi pour d'autres cours (tous types de requêtes confondues).
- Même avec de récents ajustements aux seuils de qualifications financière, les femmes qui ont un emploi ne qualifient toujours pas pour les certificats pour la plupart d'Aide Juridique Ontario (AJO).
- Faute de moyens d'accéder aux services juridiques privés, ces femmes choisissent de se représenter seules avec les risques que cela pose entre autres perdre leurs causes, ou plutôt hériter de résultats plus catastrophiques encore.
- On assiste à de plus en plus des situations ou de moins en moins d'avocat(e)s qui acceptent les certificats d'aide juridique.
- Pénurie d'avocats du droit de la famille qui s'y connaissent bien ou qui investissent dans les enjeux de la violence familiale. La représentativité est donc, par moments, de très piètre qualité.

## En perspective

- Continuer de développer des opportunités d'éducation de masse sur les différents processus de la cour de la famille
- Vulgariser les informations juridiques. Ceci permettrait de préparer plus adéquatement les femmes pour les étapes qui les attendent lors de leurs propres processus juridiques, qu'elles soient représentées ou pas
- Oasis Centre des femmes continuera de bien préserver les acquis, de compiler les ressources, de renforcer les partenariats avec les avocats et les différents services de la cour et, surtout, de travailler en meilleure symbiose avec les différents programmes et services juridiques et judiciaires disponibles.





# Programme Élan

« Investir au futur »

Ce programme a pour objectif global de contribuer à la prévention de la violence faite aux femmes et de favoriser l'accroissement de leur autonomie et de leur sécurité financière.



« Étant graphiste de formation, je me suis inscrite au programme Élan dans son volet entrepreneuriat, sans beaucoup d'ambitions et surtout sans savoir où je voulais aller. À ma grande surprise, les formations reçues sur l'estime de soi et la construction de mon image de marque, m'ont vite redonné le courage et les outils pour vendre mes services à l'occasion du réseautage organisé avec les employeurs et à date, j'ai décroché 2 contrats et je continue de progresser »

MT.

## Type de services offerts

Le soutien et le suivi s'offrent à travers des ateliers de groupes ainsi que du soutien individuel basé sur les besoins spécifiques et ponctuels des femmes. Les ateliers de groupe de préparation à l'emploi et à la vie dynamique, permettent aux femmes de se sentir entourées, de partager leur vécu et leurs difficultés dans

un environnement sécuritaire tout en étant outillées grâce aux ressources présentées par des professionnels multidisciplinaires.

## Les thématiques abordées :

- Les atouts d'une reprise de l'estime de soi et de la valorisation des femmes au sein de la société grâce au travail.
- Les signes avertisseurs de la violence et les moyens de s'en prémunir.
- Les facteurs de sécurité et de confidentialité des participantes exposées ou à risque.
- Des stratégies à mettre en œuvre afin de décrocher un travail, reprendre les études, s'orienter vers de nouvelles formations ou de démarrer leur entreprise ou un travail autonome.

## Exercice 2018-2019

**87** FEMMES ONT UTILISÉ LES SERVICES COMME SUIV

**24**

COUNSELING EN  
MATIÈRE DE VFF ET DE  
SOUTIEN PAR LES PAIRS

**24**

PRÉPARATIONS D'UN  
PLAN DE SÉCURITÉ

**66**

SERVICES DE  
COUNSELING EN  
PRÉPARATION À  
L'EMPLOI

**85**

ACTIVITÉS DE GROUPE  
DE PRÉPARATION À  
L'EMPLOI

**61**

SERVICES, SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT POUR AIDER LES FEMMES EN CE QUI A TRAIT AUX QUESTIONS DE DÉFENSE DES DROITS (LE DROIT DE LA FAMILLE ET LE DROIT PÉNAL, LE BIEN-ÊTRE DES ENFANTS, LE PROGRAMME ONTARIO AU TRAVAIL, LES SOINS DE SANTÉ, LE LOGEMENT ET AUTRES).

### Perspectives pour l'exercice 2019-2020 :

- Poursuivre les efforts de diversification des méthodes de recrutement et des partenariats et en redynamisant la campagne de communication du programme afin d'élargir sa clientèle.
- Renforcer la qualité de l'accompagnement en poursuivant la stratégie novatrice « BootCamp » initiée cette année pour toucher plus de participantes
- Renforcer les liens entre le programme et les différents services offerts par Oasis



## Programme pour la Sécurité économique des Femmes (PSEF)

Oasis Centre des femmes offre depuis 2013 un programme de formation en entrepreneuriat, répondant ainsi à un besoin crucial de certaines femmes issues de la diversité, d'acquérir leur indépendance financière en lançant leur entreprise.



## Programme de formation en entrepreneuriat - Tremplin



Initialement le programme Tremplin a été conçu pour aider les femmes, victimes de violence, à acquérir leur autonomie financière par l'entrepreneuriat et l'accès au micro-crédit. Cette indépendance leur permet d'avoir la possibilité et la liberté de faire des choix en priorisant leur sécurité et leur mieux être économique personnel et social. Toutefois, au fur et à mesure de l'avancement, le projet qui visait uniquement le microfinancement a suscité plutôt un plus grand intérêt et connu une grande popularité, attirant ainsi, différents profils de femmes cherchant à lancer et renforcer leur entreprise.

## La formation se présente, sous plusieurs plis à savoir :

1. Des ateliers couvrant les éléments essentiels du lancement d'entreprise, permettant aux participantes du programme d'apprendre à mieux articuler et tester leur idée de projet, pour enfin la valider en rédigeant un plan d'affaires.
2. Un accompagnement pour l'obtention du financement auprès des partenaires développés par l'entremise de l'organisme.
3. Un accompagnement individuel et personnalisé, offert à chaque participante par des Coachs d'affaires.
4. Des rencontres et des échanges des événements mensuels de réseautage, à thèmes organisés en collaboration avec des experts et des conférenciers aux multiples expertises.
5. Ainsi les entrepreneures élargissent leur réseau tout en apprenant de nouveaux outils sur l'entrepreneuriat et le développement personnel.

## Exercice 2018-2019

**Les participantes au programme Tremplin**

**30** entrepreneures ont bénéficié du programme de formation en entrepreneuriat

**Projets proposés par les entrepreneures**

Services de traiteur, restauration, garderie, compagnie de nettoyage, éducation, Import-export et vente en ligne, fabrication de cosmétique, tutorat etc

**Plus de 120** femmes ont assisté aux événements conférences réseautage

- 5 conseils pour aider votre banquier à financer votre entreprise
- Le succès, ça se planifie! Définissez votre stratégie d'affaires pour réussir
- Les 15 clés de la croissance pour votre autonomie financière!
- L'entreprise collective: plus qu'un simple modèle d'affaires!
- Maîtrisez vos finances: Clé du succès de l'entrepreneure
- Les 5 clés pour développer et entretenir son réseau avec succès
- Les clés de la réussite de l'entrepreneuriat au féminin

**Cercle d'emprunt**

**4** entrepreneures ont eu accès au prêt du cercle d'emprunt de **\$1000**



## En perspective

Pour la deuxième année, Oasis a pu offrir des prêts de de \$1000 sans intérêt à quatre entrepreneures, dans le cadre du cercle d'emprunt. Grâce à ce prêt, les entrepreneures ont pu par exemple : développer leur site internet, acheter du matériel pour participer à des événements afin de tester et améliorer leurs produits, payer des services de design de Logo et de charte graphique pour leur Branding.

Toujours à l'écoute des entrepreneures et à l'affût des nouveautés dans le monde de l'entrepreneuriat, le programme Tremplin s'adapte et évolue pour outiller au mieux les femmes désireuses de se lancer en affaires, tout en gardant l'approche féministe d'Oasis Centre des femmes comme ligne directrice dans tous les aspects du programme.

**« J'ai aimé échanger avec d'autres entrepreneures vivant la même situation. Ce n'est pas évident de concilier en même temps les rôles d'épouse, de femme active et de maman. Le programme nous guide tout en prenant en compte de cette complexité... Grâce à la formation avec Tremplin, je me suis documentée, j'ai appris à utiliser les réseaux sociaux, à adapter ma stratégie. Et puis j'ai réalisé ce dont je suis capable »**  
Line.

# Projet de Coopérative Sociale “Bon appétit”

Ce projet de 24 mois octroyé à Oasis dans le cadre des Services d'établissement et d'intégration économique à l'intention des réfugiés et nouveaux arrivants vulnérables visait à renforcer et permettre l'intégration des femmes réfugiées et /ou demandeurs d'asile en situation de précarité de par leur faible revenu, le niveau d'éducation ou des situations diverses de vulnérabilités rencontrées par les femmes.



Une première du genre à Oasis, le projet se voulait d'explorer et de développer une structure d'entreprise sociale dans le secteur de restauration et de traiteurs pour et par 10 femmes francophones -usagères des services d'Oasis.

À la fin du projet, et grâce au soutien et l'expertise du Conseil de la Coopération de l'Ontario (CCO) et des consultants experts (Cuisine Santé des Canadien et Next Level Impact) en accompagnement d'entreprise, 5 femmes avaient franchi les étapes essentielles de mise en marche de la première coopérative des femmes francophones immigrantes. Il s'agit de :

- L'évaluation professionnelle et la planification de services, la formation culinaire théorique et pratique.
- Formation axée sur l'emploi et l'entrepreneuriat et le développement de petites entreprises et coopératives.
- La découverte de l'environnement ontarien grâce aux rencontres, visites et surtout la préparation de commandes-test.
- À date la Coopérative “Bon appétit” continue de faire ses preuves tout en faisant face aux défis de croissance et surtout de pérennité auxquels une entreprise de ce genre peut faire face.

Toutefois, la nourriture est délicieuse et de qualité, les consommateurs l'expriment et la communauté francophone les soutient et les femmes demeurent motivées. Il reste la question cruciale de voir la suite des opérations de la coopérative et faire un point dans les mois à venir. Bravo aux femmes et surtout à l'équipe d'accompagnement ainsi qu'à nos partenaires qui soutiennent cette initiative !

## Défis rencontrés

- Le leadership, la gouvernance et la gestion appellent à un soutien continu des tierces parties entre autres : le soutien d'Oasis, l'appel à des consultants pour autonomiser la coopérative dans la démarche commerciale et l'administration.
- Pérennité et stabilité de cette coopérative-pilote.
- Imprévus et risques de tout projet d'entreprise
- Difficultés systémiques des femmes au centre de cette structure et acquisition d'aptitudes entrepreneuriales connexes.
- Équipe d'accompagnement temporaire induisant risque et fragilité.
- Lancement de l'initiative et l'accompagnement par Oasis pour un temps limité (durée du financement) et faire face aux défis et difficultés liés à la phase d'implantation.



## Relations communautaires, prévention et sensibilisation

### Toronto et Halton - Peel

« L'atelier est très intéressant et important. Parfois, il y a des choses qui se passent autour de nous, un acte de violence mais on ne le savait pas. Cet atelier met l'accent sur ces violences ».

Une élève de l'école secondaire

Ce programme vise à éduquer et sensibiliser la communauté à la violence faite aux femmes afin de susciter une prise de conscience et un engagement communautaire pour amener à l'éradication de toutes les formes de violence faites aux femmes dans nos communautés.

Le programme repose sur le principe que l'implication communautaire est essentielle et que la violence faite aux femmes est un problème de société qui concerne tout le monde.

### À Toronto

**7** événements d'engagement du public de portée générale

**9** ateliers de formation et sensibilisation ayant touché

**204** participants y compris les jeunes des écoles secondaires.

**12** rencontres et représentations aux comités avec les partenaires

**40** groupes de femmes âgées totalisant plus de

**300** participantes autour des sujets sur la santé, la sécurité des aînées, la prévention des abus, les séances de Qi Gong, les sorties et célébrations

### À Brampton

**15** événements d'engagement du public

**8** ateliers de formation et sensibilisation ayant touché

**304** participants y compris les jeunes des écoles secondaires.

### De nombreux temps forts viennent marquer l'année à partir de nos 2 points de services :

- La célébration du mois de l'histoire des noir.e.s
- La Journée Internationale des femmes
- La semaine de la francophonie ontarienne
- Le mois de la prévention des agressions sexuelles
- La journée mondiale du réfugié.e.s
- La parade de la Fierté
- La marche : "La rue, la nuit, femmes sans peur"
- La journée Internationale des droits des filles
- Les 16 jours d'activisme et le 6 décembre
- Nos activités : "Femmes du monde" et Soirées Cinéma ont rassemblé une centaine de femmes
- La levée du drapeau franco-ontarienne à Peel
- La marche "Step to end violence against women" à Peel.

Oasis a continué à garder une place de choix pour tisser des alliances stratégiques avec nos partenaires communautaires ou coorganiser des événements ensemble. Cette année nous avons été présentes aux comités suivants :

- Le comité francophone de Scarborough
- Le brunch du CFT
- La marche des réfugiées avec le CCVT
- Le comité local de l'immigration francophone
- Le Peel Committee Against Woman Abuse (PCWA)
- Le Peel HIV/AIDS Network (PHAN)
- Nous avons de plus appuyé des initiatives naissantes avec nos partenaires dont : AOcVF, La Maison, le CFT, le Collège Boréal, Haguruka, Le SOFIFRAN, Franco-Queer, Les Conseil scolaires.

### Relations avec la communauté via les médias digitaux :

 **1029**  
ABONNÉS

 **593**  
ABONNÉS

 **210**  
ABONNÉS

 **768**  
ABONNÉS  
mailchimp



Journée franco-familiale au Collège Boréal (23 mars 2019).

### En perspective

- Développer les événements communautaires afin de rencontrer et d'engager les femmes francophones
- Bâtir des partenariats pérennes avec les acteurs de la communauté, afin que nos services soient connus et relayés efficacement auprès des femmes francophones.
- Poursuivre le travail de prévention et de sensibilisation dans les écoles francophones et notamment auprès des jeunes garçons

## Quelques temps forts de l'année



Soirée organisée pour le mois de l'histoire des noires (15 février 2019).



Boot Camp de l'emploi (du 22 au 28 mars 2019).



Rencontre avec Tarana Burke, fondatrice du mouvement #MeToo - Hot docs Cinéma (5 mars 2019)

## Perspectives 2019 - 2020

L'année prochaine s'annonce une année excitante avec sur notre radar :

La célébration des 25 ans d'Oasis, un jalon important qui va nous donner une belle occasion de regarder en arrière pour nous projeter au futur – un genre de bilan.

Le processus d'un plan de rehaussement organisationnel a déjà identifié les domaines prioritaires et nous allons poursuivre cet exercice et parallèlement avec l'élaboration d'un outil de gestion du risque à certains niveau entre autres : la Gouvernance et le plan de relève, la Prestation des services, le risque financier, la satisfaction des intervenantes, les aspects juridiques, la technologie de l'information, la promotion et la visibilité et les développements futurs de l'organisme.

La démarche entamée et toujours à un niveau embryonnaire d'initier le dialogue des hommes et jeunes hommes se poursuivra.

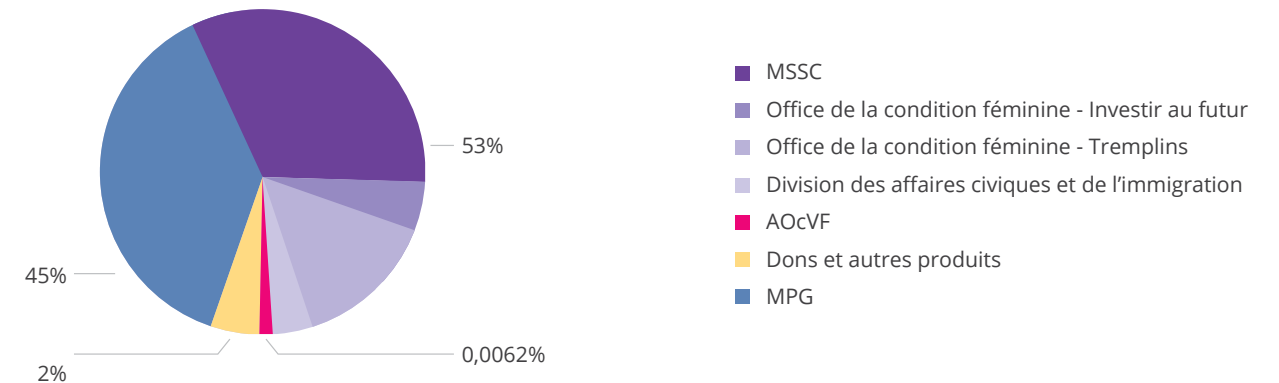


# État des recettes et dépenses

Pour l'exercice financier du  
1er avril 2018 au 31 mars 2019

RECETTES:	2019 \$	2018 \$
Ministère des Services sociaux et communautaires	546,913	512,383
Office de la condition féminine - Programme Tremplins	90,000	110,000
Office de la condition féminine - Programme Tremplins	138,307	46,682
Office de la condition féminine - Projet Femmes Honorables	-\$0	94,794
Division des affaires civiques et de l'immigration	72,750	84,613
Action Ontarienne contre la Violence Faite aux Femmes (AOcVF)	1,000	6,125
Dons et autres produits	29,227	17,067
<b>Total des recettes</b>	<b>1607,981</b>	<b>1601,448</b>
Excédent (Insuffisance) des produits sur les charges, avant postes sous-mentionnés		
Fonds à rembourser		
Excédent (Insuffisance) des produits sur les charges pour l'exercice		

Bailleur de fonds\1er avril 2018 au 31 mars 2019



DÉPENSES:	2019 \$	2018 \$
Salaires et honoraires	1,022,127	998,355
Frais de bureau et frais généraux	63,581	82,139
Frais d'occupation des locaux	172,509	162,981
Dépenses des programmes	220,057	214,485
Dépenses du personnel	47,090	69,061
Éducation du public	46,473	54,062
Dépenses des bénévoles	6,917	5,992
<b>Total des recettes</b>	<b>1578,754</b>	<b>1587,075</b>
	29,227	14,373
	-0	-0
	29,227	14,373

## Nos collaboratrices et collaborateurs

EastBay IT Consulting

Fabienne B

Gellien Lai, Accountant

Group Larsen

Inès L. Benzanghou

Kriens-Larose, LLP

Next Level Impact Consulting

TSI Psychothérapeute et Médiateur Associé

Tools for change

## L'équipe des employées au 31 mars 2019

**Dada Gasirabo** – Directrice Générale

**Edwige Ngom - Gestionnaire** – Finances et Administration

**Cindy Metcalfe/Carline Z.** – Gestionnaire des programmes a.i

**Kibira B./Destinée T** – Préposée à l'administration

**Annonciate S.** – Programme Femmes Immigrantes et réfugiées

**Catherine B.** – Relations communautaires Prévention et sensibilisation - Toronto

**Denise G.** – Relations Communautaires Prévention et Sensibilisation- Brampton

**Denise N.** – Intervenante Ligne Fem'Aide

**Diewo D.** – Programme des Agentes de soutien à la Cour de famille

**Germaine N.** – Programme Appui Transitoire et Soutien au Logement

**Kiran S. /Nawel B.** – Counselling Brampton

**Maggy A.** – Programme de préparation à l'emploi - Élan

**Roza B.** – Liaison Communautaire Fem'Aide

**Samite Y.** – Counseling Toronto

## Un merci spécial.....

Au nom de toutes les usagères, du Conseil d'administration et du personnel d'Oasis Centre des femmes nous adressons nos remerciements les plus chaleureux aux donateurs et donatrices suivants pour leur générosité pour les nombreux dons qui nous sont parvenus. Grâce à votre geste, vous avez permis aux femmes et à leurs enfants de recevoir des cadeaux au matin de Noël, de se vêtir, de se nourrir et vous avez à plusieurs reprises remis le sourire sur les lèvres des femmes durant les moments de grande vulnérabilité. Notre reconnaissance va à : AFAP Peel, Retraite Active, Les Services des pompiers de Toronto – Toronto Fire Fighters Toy Drive et Madame : Kathryn P. et Mrs : Serge , David S. et David M.

## Liste des partenaires

La Maison • MOFIF • SÉO • Copa • APAA • Centre Francophone de Toronto • FrancoQueer • Action Positive • Reflets Salvéo  
Conseil scolaire Via Monde • Conseil scolaire • Mon Avenir • Office National du Film du Canada • Collège Boréal • Collège  
Glendon • La Cité • OCASI • CCO • Alliance française • Consulat de France • Taibu • OSSTF/FEESO • CAMH • Taab Cleaning •  
Centre Colibri • Médias : Le Métropolitain • L'Express • ChoqFM GrandToronto.ca Groupe TFO Media • AFAP Peel • Cercle  
de l'amitié • Club du Bel âge • Retraite active de Peel • Moyo • Interim place • Le Collège du Savoir • HoneyChurch Family  
Life Resource Centre • Catholic Family Services of Peel • Safe Centre of Peel • Multiculture Council • Réseau de soutien à  
l'immigration francophone • Victime Witness of Peel • Peel Family Mediation Services

# Roue de l'égalité

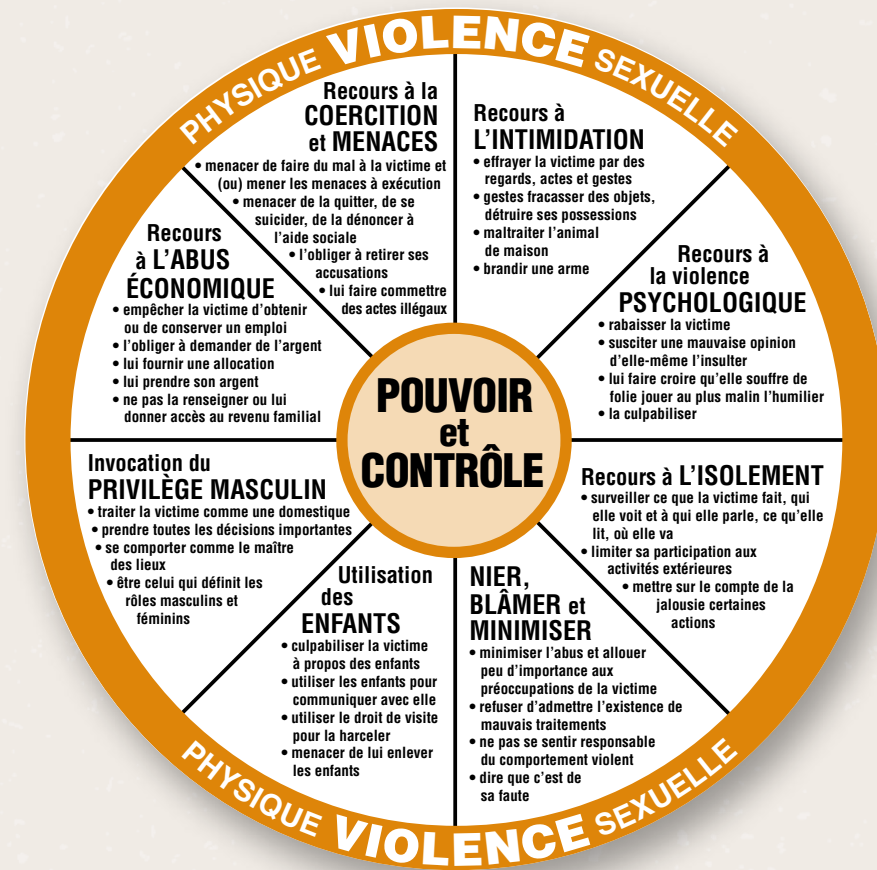
L'égalité est tout le contraire du pouvoir et du contrôle



Ce modèle a également été élaboré par le Domestic Abuse Intervention Project et décrit une relation saine fondée sur l'égalité.

# Roue pouvoir et du contrôle

Ce modèle aide certaines femmes à identifier les comportements d'un conjoint violent.



Élaborée par le Domestic Abuse Intervention Project, 202 East Superior St., Duluth MN 55802 (Pour voir la « roue de l'égalité », allez au site [www.duluth-model.org](http://www.duluth-model.org) et cliquez sur "wheel gallery" )

[www.oasisfemmes.org](http://www.oasisfemmes.org)

